

# **Yealink VC Desktop for Mac用户指南 V1.28.0.1**

# 内容

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>关于本指南.....</b>                     | <b>6</b>  |
| Yealink VC Desktop介绍.....             | 6         |
| 读者对象.....                             | 6         |
| 系统性能和约束.....                          | 6         |
| 分辨率.....                              | 6         |
| 算法.....                               | 7         |
| 指南内容.....                             | 7         |
| 指南增改记录.....                           | 7         |
| 本指南基于1.27.0.1版本的增改记录.....             | 8         |
| 本指南基于1.26.0.1版本的增改记录.....             | 8         |
| 本指南基于1.25.0.10版本的增改记录.....            | 8         |
| <b>入门.....</b>                        | <b>9</b>  |
| 软硬件要求.....                            | 9         |
| 下载和安装.....                            | 9         |
| 登录.....                               | 10        |
| 登录界面.....                             | 10        |
| 图标介绍.....                             | 10        |
| <b>网络设置.....</b>                      | <b>11</b> |
| 选择网卡.....                             | 11        |
| 设置Yealink VC Desktop与防火墙或NAT一起使用..... | 11        |
| 呼叫设置和媒体端口.....                        | 12        |
| 限制保留端口.....                           | 12        |
| NAT.....                              | 13        |
| 静态NAT.....                            | 13        |
| STUN.....                             | 15        |
| 开启H.460防火墙穿越.....                     | 17        |
| <b>安全功能.....</b>                      | <b>18</b> |
| 传输层安全.....                            | 18        |
| 安全实时传输协议 (SRTP) .....                 | 20        |
| 为SIP账号设置SRTP.....                     | 21        |
| 为SIP IP直拨设置SRTP.....                  | 21        |
| H.235加密.....                          | 21        |
| 为H.323账号开启H.235加密.....                | 22        |
| <b>自定义Yealink VC Desktop.....</b>     | <b>22</b> |
| 基本设置.....                             | 22        |
| 编辑站点名称.....                           | 22        |

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| 设置语言.....            | 23        |
| 开启开机启动功能.....        | 23        |
| 账号设置.....            | 23        |
| 设置H.323账号.....       | 23        |
| SIP设置.....           | 24        |
| 音视频设备.....           | 26        |
| 设置音频设备.....          | 26        |
| 设置视频设备.....          | 26        |
| 设置呼叫协议.....          | 26        |
| 设置呼叫带宽.....          | 27        |
| DTMF.....            | 27        |
| 为SIP账号设置DTMF.....    | 27        |
| 为SIP IP直拨设置DTMF..... | 28        |
| 为H.323账号设置DTMF.....  | 29        |
| 双流协议.....            | 29        |
| 为SIP账号开启BFCP.....    | 29        |
| 为SIP IP直拨开启BFCP..... | 30        |
| <b>添加联系人.....</b>    | <b>30</b> |
| <b>通话操作.....</b>     | <b>31</b> |
| 发起呼叫.....            | 31        |
| 加入会议.....            | 31        |
| 开启自动应答功能.....        | 32        |
| 关闭/开启本地摄像头.....      | 32        |
| 手动绑定话机.....          | 33        |
| 搭配话机分享内容和分享中的操作..... | 33        |
| 使用通话操作台.....         | 34        |
| 关闭/开启本地麦克风.....      | 34        |
| 调节扬声器音量.....         | 34        |
| 切换音视频设备.....         | 35        |
| 通话中关闭/开启本地摄像头.....   | 35        |
| 发送DTMF信号音.....       | 35        |
| 结束通话.....            | 36        |
| 更改视频布局.....          | 36        |
| 交换视频图像.....          | 36        |
| 移动小窗口视频图像.....       | 36        |
| 显示/隐藏小窗口视频图像.....    | 36        |
| 分享内容和分享中的操作.....     | 36        |
| <b>亿联云视讯服务.....</b>  | <b>37</b> |
| 登录亿联云视讯服务.....       | 38        |
| 在登录界面登录亿联云账号.....    | 38        |
| 在设置界面登录亿联云账号.....    | 38        |
| 点对点会议.....           | 38        |
| 创建点对点会议.....         | 38        |
| 通过拨号加入点对点会议.....     | 40        |
| 预约会议.....            | 40        |

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 讨论模式和主席模式.....           | 40        |
| 授课模式.....                | 41        |
| 广播互动会议中互动方和广播方.....      | 42        |
| 预约会议室.....               | 42        |
| 预约讨论模式和主席模式视频会议.....     | 43        |
| 预约授课模式视频会议.....          | 45        |
| 查看会议信息.....              | 47        |
| 编辑会议.....                | 48        |
| 取消会议.....                | 49        |
| 加入预约会议.....              | 49        |
| 即时会议.....                | 50        |
| 创建即时会议.....              | 51        |
| 通过拨号方式加入.....            | 51        |
| 虚拟会议室.....               | 51        |
| 通过亿联云地址簿加入.....          | 51        |
| 通过拨号方式加入.....            | 51        |
| 会议管理.....                | 52        |
| 邀请参会人员.....              | 52        |
| 申请发言.....                | 53        |
| 允许/拒绝发言申请.....           | 53        |
| 禁言/取消禁言.....             | 53        |
| 更改会议布局.....              | 54        |
| 切换主持人和访客的角色.....         | 54        |
| 切换演讲者和主持人/访客的角色.....     | 55        |
| 移除参会人员.....              | 55        |
| 查看会议消息.....              | 55        |
| 锁定/解锁会议.....             | 55        |
| 离开会议/结束会议.....           | 55        |
| <b>亿联YMS视频会议服务器.....</b> | <b>56</b> |
| 登录亿联YMS视频会议服务器.....      | 56        |
| 在登录界面登录YMS账号.....        | 56        |
| 在设置界面登录YMS账号.....        | 57        |
| 企业地址簿管理.....             | 57        |
| 添加常用联系人分组.....           | 57        |
| 编辑常用联系人分组.....           | 58        |
| 删除常用联系人分组.....           | 58        |
| 点对点会议.....               | 58        |
| 创建点对点会议.....             | 58        |
| 通过拨号加入点对点会议.....         | 59        |
| 预约会议.....                | 59        |
| 讨论模式和主席模式.....           | 60        |
| 广播互动会议中互动方和广播方.....      | 61        |
| 预约会议室.....               | 61        |
| 预约视频会议.....              | 62        |
| 查看会议信息.....              | 65        |
| 编辑会议.....                | 66        |
| 取消会议.....                | 67        |
| 加入预约会议.....              | 67        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 即时会议.....                   | 68        |
| 创建即时会议.....                 | 69        |
| 通过拨号方式加入.....               | 69        |
| 虚拟会议室.....                  | 69        |
| 通过企业地址簿加入.....              | 69        |
| 通过拨号方式加入.....               | 70        |
| 会议管理.....                   | 70        |
| 邀请参会人员.....                 | 70        |
| 申请发言.....                   | 71        |
| 允许/拒绝发言申请.....              | 72        |
| 禁言/取消禁言.....                | 72        |
| 更改会议布局.....                 | 72        |
| 关闭/开启参会人员视频图像.....          | 73        |
| 切换主持人和访客的角色.....            | 73        |
| 切换演讲者和主持人/访客的角色.....        | 73        |
| 移除参会人员.....                 | 73        |
| 查看会议消息.....                 | 74        |
| 锁定/解锁会议.....                | 74        |
| 离开会议/结束会议.....              | 74        |
| <b>维护系统.....</b>            | <b>74</b> |
| 查看Yealink VC Desktop信息..... | 74        |
| 反馈问题或建议.....                | 75        |
| 更新Yealink VC Desktop.....   | 75        |
| 开启/关闭更新软件的通知.....           | 76        |
| 使用一键式更新.....                | 76        |
| 清除缓存.....                   | 76        |
| <b>故障排查.....</b>            | <b>76</b> |
| 抓包.....                     | 76        |
| 查看通话统计.....                 | 77        |
| <b>附录A-时区.....</b>          | <b>77</b> |

# 关于本指南

---

本指南用于指导你使用Yealink VC Desktop for Mac。

- [Yealink VC Desktop介绍](#)
- [读者对象](#)
- [系统性能和约束](#)
- [指南内容](#)
- [指南增改记录](#)

## Yealink VC Desktop介绍

Yealink VC Desktop是一款简单易用的视频协作软件。该软件将视频协作延伸至传统会议室之外，即使不在会议室，你也可以通过个人设备实现视频协作，同时可以共享你的设备桌面和应用程序。

## 读者对象

本指南主要适用于以下用户阅读：VC Desktop用户。

## 系统性能和约束

Yealink VC Desktop支持以下分辨率和算法。

- [分辨率](#)
- [算法](#)

### 分辨率

Yealink VC Desktop支持的分辨率。

**表 1:**

| 分辨率和帧率           | 来源         |
|------------------|------------|
| 最高支持1080p, 30fps | 摄像头传送的视频图像 |
| 最高支持1080p, 30fps | 接收到的远端视频图像 |
| 最高支持1080p        | 终端显示的分享内容  |
| 最高支持1080p        | 接收到的远端分享内容 |

实际传输的视频分辨率是由若干因素决定的，例如摄像头性能、设备性能、网络状况和是否接收到屏幕分享内容，以及基于远端的分享内容帧率设置。这些因素的不同会影响视频分辨率的大小。

## 算法

Yealink VC Desktop支持的算法。

**表 2:**

| 算法类型 | 描述                                                                                                                                                                                                                        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 音频   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.722</li> <li>• G.722.1</li> <li>• G.722.1 Annex C</li> <li>• G.711μ和G.711a</li> <li>• Opus</li> <li>• Ares</li> <li>• 声回波抵消技术</li> <li>• 自动增益控制电路</li> <li>• 噪声抑制技术</li> </ul> |
| 视频   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• H.264 HP</li> <li>• H.264 BP</li> <li>• H.263</li> </ul>                                                                                                                         |
| 加密   | AES-128信息加密<br>AES-256信息加密                                                                                                                                                                                                |

## 指南内容

本指南主要包含的章节内容。

- 第一章入门
- 第二章网络设置
- 第三章安全功能
- 第四章自定义Yealink VC Desktop
- 第五章添加联系人
- 第六章通话操作
- 第七章亿联云视讯服务
- 第八章亿联YMS视频会议服务器
- 第九章维护系统
- 第十章故障排查
- 第十一章附录A-时区

## 指南增改记录

- 本指南基于1.27.0.1版本的增改记录
- 本指南基于1.26.0.1版本的增改记录
- 本指南基于1.25.0.10版本的增改记录

## 本指南基于1.27.0.1版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [企业地址簿管理](#)
- [讨论模式和主席模式](#) (亿联云视讯服务)
- [授课模式](#) (亿联云视讯服务)
- [广播互动会议中互动方和广播方](#) (亿联云视讯服务)
- [预约会议室](#) (亿联云视讯服务)
- [预约讨论模式和主席模式视频会议](#) (亿联云视讯服务)
- [预约授课模式视频会议](#) (亿联云视讯服务)
- [编辑会议](#) (亿联云视讯服务)
- [取消会议](#) (亿联云视讯服务)
- [清除缓存](#)

本版本更新以下章节：

- [登录界面](#)
- [手动绑定话机](#)
- [登录亿联云视讯服务](#)
- [设置音频设备](#)
- [预约视频会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)

## 本指南基于1.26.0.1版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [手动绑定话机](#)
- [搭配话机分享内容和分享中的操作](#)
- [讨论模式和主席模式](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [预约会议室](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [预约视频会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [编辑会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [取消会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)

本版本更新以下章节：

- [设置音频设备](#)
- [创建即时会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [创建点对点会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [邀请第三方](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号加入点对点会议](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号方式](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号方式加入](#) (亿联云视讯服务)
- [通过拨号方式加入](#) (亿联云视讯服务)

## 本指南基于1.25.0.10版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [更改会议布局](#) (亿联云视讯服务)

- [更改会议布局](#) (亿联YMS视频会议服务器)

本版本更新以下章节：

- [创建点对点会议](#) (亿联云视讯服务)
- [创建点对点会议](#) (亿联YMS视频会议服务器)
- [设置呼叫带宽](#)
- [邀请第三方](#)

# 入门

---

- [软硬件要求](#)
- [下载和安装](#)
- [登录](#)
- [图标介绍](#)

## 软硬件要求

---

软硬件要求是基于各种测试场景而确定。系统的实际性能可能会基于软硬件设置的不同而有所不同。

|                 |                                                                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mac OS X</b> | Mac OS X 10.8或者Mac OS X 10.8之后的版本                                                                                                                   |
| <b>Mac设备</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>台式机</b>：MAC mini、MAC Pro、iMAC、iMac Pro</li> <li>• <b>笔记本</b>：MacBook、MacBook Air、Macbook Pro</li> </ul> |
| <b>摄像头</b>      | 内置或者外接摄像头                                                                                                                                           |
| <b>音频设备</b>     | 麦克风和扬声器                                                                                                                                             |

## 下载和安装

---

### 开始之前

- 你的设备符合软硬件要求。
- 进入系统偏好设置，然后点击**安全性与隐私 > 通用**，在允许从以下位置下载的应用区域勾选**任何来源**。

### 过程

1. 从[亿联官网](#)下载安装包。
2. 根据提示完成安装。

### 相关概念

- [软硬件要求](#)

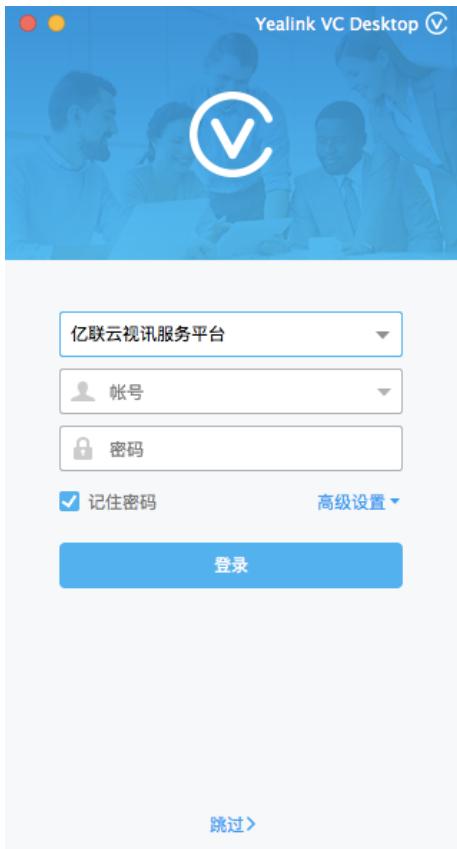
## 登录

---

- 登录界面

### 登录界面

当你首次启动软件，你将进入登录界面。



- 如果你想使用亿联云账号、YMS账号直接登录Yealink VC Desktop，你可以选择相应的视频会议服务平台。
- 你可以点击**跳过**，直接使用Yealink VC Desktop。

### 相关任务

[在登录界面登录亿联云账号](#)

[在登录界面登录YMS账号](#)

## 图标介绍

---

表 3:

| 图标 | 说明             |
|----|----------------|
|    | 未注册亿联云账号/YMS账号 |

| 图标 | 说明            |
|----|---------------|
|    | 已注册亿联云账号      |
|    | 已注册YMS账号      |
|    | 参会人员接收屏幕分享内容中 |
|    | 主持人           |
|    | 主持人切换为演讲者     |
|    | 访客            |
|    | 访客切换为演讲者      |

## 网络设置

---

- 选择网卡
- 设置Yealink VC Desktop与防火墙或NAT一起使用
- NAT

### 选择网卡

---

如果你的电脑拥有多张网卡，你可以设置Yealink VC Desktop要使用的网卡。

#### 关于此任务

默认的网卡设置为**自动**，使用本地正在上网的网卡。

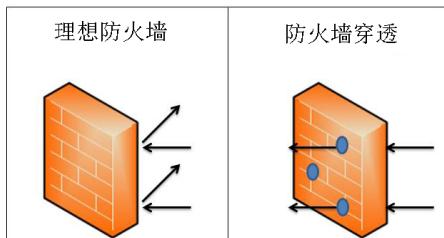
#### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**网络**。
3. 从**适配器**下拉框中选择网卡对应的IP地址或**自动**。

### 设置Yealink VC Desktop与防火墙或NAT一起使用

---

防火墙通过控制来自组织网络外部的数据通讯来保护组织内的网络。如果Yealink VC Desktop通过防火墙与其他视频会议设备通信，除非防火墙已正确设置以允许视频、语音出入网络，否则你必须设置防火墙。



- [呼叫设置和媒体端口](#)
- [限制保留端口](#)

## 呼叫设置和媒体端口

要通过防火墙向其他设备发起呼叫，必须设置防火墙。

下表列出需要设置的端口：

**表 4:**

| 描述                                                                                  | 端口                  | 类型      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|
| H.323网守注册、通信端口。                                                                     | 1719                | UDP     |
| H.323呼叫协商                                                                           | 1720                | TCP     |
| SIP呼叫协商的默认方式                                                                        | 5060                | UDP     |
| SIP呼叫协商选择TCP传输方式                                                                    | 5060                | TCP     |
| SIP呼叫协商选择TLS传输方式                                                                    | 5061                | TLS     |
| Yealink VC Desktop上设置的保留端口，用于控制音视频媒体流。<br><br>想要了解更多信息，请参阅 <a href="#">限制保留端口</a> 。 | 50000-50499<br>(默认) | TCP/UDP |

## 限制保留端口

Yealink VC Desktop默认通过50000-50499范围内的TCP和UDP端口进行通信、执行语音、视频和演示。在呼叫过程中，Yealink VC Desktop只使用这些端口中的个别端口。具体的端口数目取决于使用的协议、呼叫的类型（视频或语音）和演示内容。你可以设置保留端口的范围，限制用于通信的UDP和TCP端口个数。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**网络**。
3. 在相应的区域输入端口的范围。

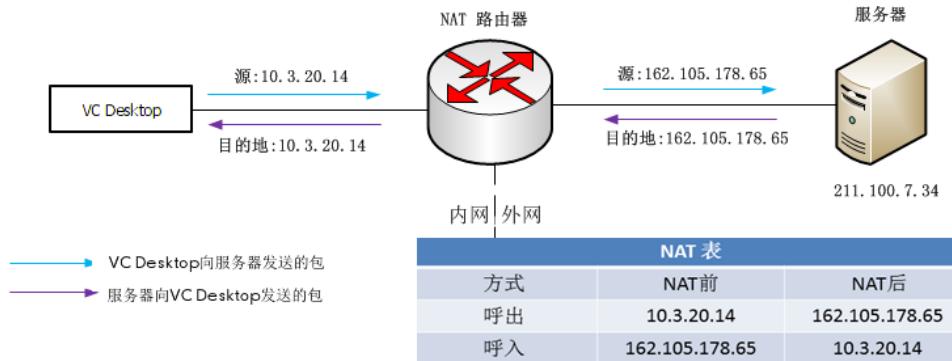
**表 5: 参数介绍**

| 参数             | 说明                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UDP端口范围</b> | 设置Yealink VC Desktop使用的UDP端口范围。<br><b>备注</b> : Yealink VC Desktop默认使用的UDP端口号范围为：50000到50499。可设置的端口号范围为1-65535。支持的UDP端口号的区间差不小于200。例如：在UDP端口范围区域输入最小端口号为50000，在最大端口号里输入的值应不小于50199。<br>SIP和H.323协议共用设置的端口。 |
| <b>TCP端口范围</b> | 设置Yealink VC Desktop使用的TCP端口范围。<br><b>备注</b> : 默认使用的TCP端口号范围为：50000到50499。可设置的端口号范围为1-65535。支持的TCP端口号的区间差不小于200。例如：在TCP端口范围区域输入最小端口号为50000，在最大端口号里输入的值应不小于50199。<br>SIP和H.323协议共用设置的端口。                   |

## NAT

如果Yealink VC Desktop在专用局域网(LAN)中，必须使用网络地址转换(NAT)与外部终端通信。NAT可以将内部网络的私有IP地址和端口映射为公有IP地址和端口。

Yealink VC Desktop支持静态NAT、STUN、H.460、TURN和ICE穿透方式。



**注:** TURN和ICE穿透默认开启，不能配置。

- 静态NAT
- STUN
- 开启H.460防火墙穿越

## 静态NAT

许多应用层协议，比如多媒体协议（H.323、SIP等）中带有地址或者端口信息，这些内容不能被普通NAT进行有效的识别和转换，会导致通讯出现问题。

路由器/防火墙上的ALG（应用层网关）功能可以对应用层报文信息进行解析和地址转换，从而保证应用层通信的正确性。

Yealink VC Desktop在内网运行时，如果网关不支持ALG功能，你可以在路由器上设置端口映射，并在Yealink VC Desktop上启用静态NAT功能。该功能可以在内外网通讯时，将H.323/SIP载荷中携带的内网地址和端口转换为公网地址和端口。

 **注:** 如果启用H.460防火墙穿越功能，Yealink VC Desktop使用H.323账号呼叫时将自动忽略静态NAT设置。想要了解更多关于H.460防火墙穿越的信息，请参阅[开启H.460防火墙穿越](#)。

- [设置静态NAT](#)
- [为SIP账号设置静态NAT](#)
- [为SIP IP直拨配置静态NAT](#)

## 设置静态NAT

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**网络**。
3. 设置静态NAT参数。

**表 6: 静态NAT参数**

| 参数              | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>静态NAT</b>    | <p>设置NAT的类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已禁用</b>—如果Yealink VC Desktop不是位于NAT的后面，或者Yealink VC Desktop通过虚拟专用网络（VPN）连接到IP网络，请选择禁用。</li> <li>• <b>手动设置</b>—指定要使用的公网IP地址。</li> <li>• <b>自动</b>—通过从合法地址池中自动获取公网IP地址。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认禁用。</p> |
| <b>NAT IP地址</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 若类型设置为<b>自动</b>，显示自动获取到的公网IP地址。</li> <li>• 若类型设置为<b>手动设置</b>，设置要使用的公网IP地址。</li> </ul>                                                                                                                                       |

## 为SIP账号设置静态NAT

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP注册**。
3. 点击**高级设置 > NAT类型**，选择**静态**。

**表 7: 参数介绍**

| 参数    | 说明                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NAT类型 | <p>设置SIP账号的NAT穿透类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已禁用</li> <li>• STUN</li> <li>• 静态</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为禁用。仅当设置为静态时，静态NAT设置可用。</p> |

**为SIP IP直拨配置静态NAT****过程**

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 在**NAT类型**区域选择**静态**。

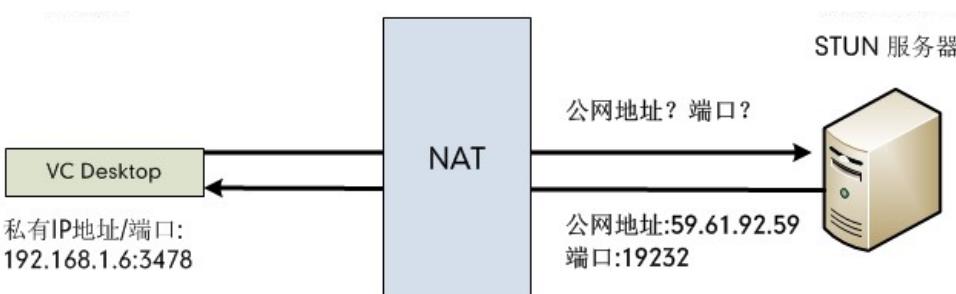
**表 8: 参数介绍**

| 参数    | 说明                                                                                                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NAT类型 | <p>设置SIP IP直拨的NAT穿透类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已禁用</li> <li>• STUN</li> <li>• 静态</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为禁用。仅当设置为静态时，静态NAT设置可用。</p> |

**STUN**

处于内网的Yealink VC Desktop要与处于公网的Yealink VC Desktop正常建立通话，除了路由器设置ALG或终端上开启静态NAT配置之外，还有一种方式就是通过STUN服务器，来实现内外网的通话。

STUN是一个客户机/服务器协议。Yealink VC Desktop作为一个STUN客户端，会向STUN服务器发送请求，之后，服务器就会向Yealink VC Desktop报告NAT路由器的公网IP地址以及NAT为允许传入流量传回内网而开通的端口。想要了解更多信息，请参阅[RFC3489](#)。



抓包可以看到Yealink VC Desktop向STUN服务器发送Binding请求，STUN服务器回复映射的地址和端口：Binding Success Response MAPPED-ADDRESS:59.61.92.59:19232。

| No. | Time      | Source         | Destination    | Protocol | Length | Info                                                       |
|-----|-----------|----------------|----------------|----------|--------|------------------------------------------------------------|
| 444 | 18.587845 | 192.168.1.6    | 218.107.220.74 | STUN     | 62     | Binding Request                                            |
| 447 | 18.711349 | 218.107.220.74 | 192.168.1.6    | STUN     | 98     | Binding Success Response MAPPED-ADDRESS: 59.61.92.59:19232 |

Yealink VC Desktop将使用新的IP和端口构造Contact字段发送SIP消息。

 **注:** STUN的局限性在于STUN并不支持TCP连接的穿越，同时STUN方式不支持对称NAT(Symmetric NAT)。

- [设置STUN](#)
- [为SIP账号设置STUN](#)
- [为SIP IP直拨设置STUN](#)

## 设置STUN

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP注册。
3. 点击高级设置，然后设置STUN参数。

表 9: STUN参数

| 参数             | 说明                                |
|----------------|-----------------------------------|
| <b>启用STUN</b>  | 启用或禁用STUN协议。<br><b>备注</b> ：默认禁用。  |
| <b>STUN服务器</b> | 设置STUN服务器IP地址或域名。                 |
| <b>STUN端口</b>  | 设置STUN服务器的端口。<br><b>默认</b> ：3478。 |

## 为SIP账号设置STUN

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP注册。
3. 点击高级设置 > NAT类型，选择STUN。

表 10: 参数介绍

| 参数           | 说明                                                                                                                                                     |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NAT类型</b> | 设置SIP账号的NAT穿透类型。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已禁用</b></li> <li>• STUN</li> <li>• 静态</li> </ul> <b>备注</b> ：默认为禁用。仅当设置为STUN时，STUN服务器设置可用。 |

## 为SIP IP直拨设置STUN

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 在**NAT类型**区域选择**STUN**。

**表 11: 参数介绍**

| 参数           | 说明                                                                                                                                                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NAT类型</b> | <p>设置SIP IP直拨的NAT穿透类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已禁用</li> <li>• STUN</li> <li>• 静态</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为禁用。仅当设置为STUN时，STUN服务器设置可用。</p> |

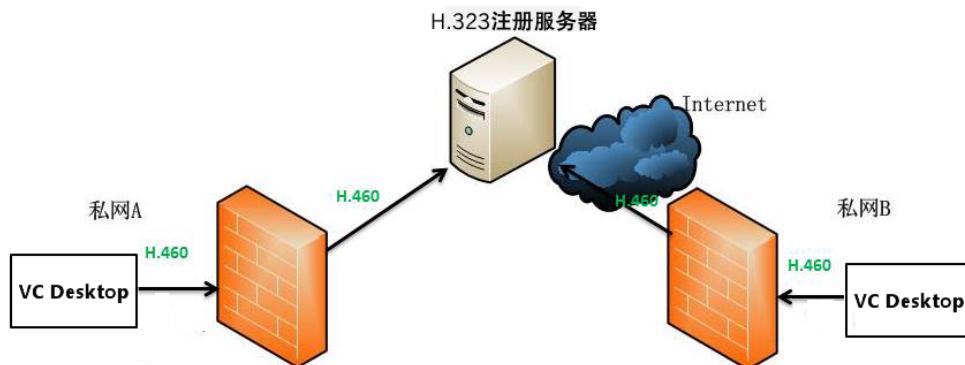
## 开启H.460防火墙穿越

Yealink VC Desktop支持使用H.460 协议对H.323信令进行防火墙穿越。

### 开始之前

- H.323注册服务器支持H.460功能。

如图所示：



- 注册H.323账号。

**注：**如果开启H.460防火墙穿越功能，Yealink VC Desktop将自动忽略静态NAT设置。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**H.323注册**。
3. 开启**启用H.460**。

### 相关任务

[设置H.323账号](#)

# 安全功能

---

- 传输层安全
- 安全实时传输协议#SRTP#
- H.235加密

## 传输层安全

---

Yealink VC Desktop支持TLS 1.0、1.1和1.2。密码套件 (Cipher Suite) 是加密、认证和MAC算法的组合。Yealink VC Desktop支持以下密码组：

- ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDHE-RSA-AES256-SHA384
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA384
- ECDHE-RSA-AES256-SHA
- ECDHE-ECDSA-AES256-SHA
- SRP-DSS-AES-256-CBC-SHA
- SRP-RSA-AES-256-CBC-SHA
- SRP-AES-256-CBC-SHA
- DH-DSS-AES256-GCM-SHA384
- DHE-DSS-AES256-GCM-SHA384
- DH-RSA-AES256-GCM-SHA384
- DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- DHE-RSA-AES256-SHA256
- DHE-DSS-AES256-SHA256
- DH-RSA-AES256-SHA256
- DH-DSS-AES256-SHA256
- DHE-RSA-AES256-SHA
- DHE-DSS-AES256-SHA
- DH-RSA-AES256-SHA
- DH-DSS-AES256-SHA
- DHE-RSA-CAMELLIA256-SHA
- EXP1024-DHE-DSS-RC4-SHA
- DHE-DSS-CAMELLIA256-SHA
- DH-RSA-CAMELLIA256-SHA
- DH-DSS-CAMELLIA256-SHA
- ECDH-RSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDH-ECDSA-AES256-GCM-SHA384
- ECDH-RSA-AES256-SHA384
- ECDH-ECDSA-AES256-SHA384
- ECDH-RSA-AES256-SHA
- ECDH-ECDSA-AES256-SHA
- AES256-GCM-SHA384

- AES256-SHA256
- AES256-SHA
- CAMELLIA256-SHA
- PSK-AES256-CBC-SHA
- ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDHE-RSA-AES128-SHA256
- ECDHE-ECDSA-AES128-SHA256
- ECDHE-RSA-AES128-SHA
- ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- SRP-DSS-AES-128-CBC-SHA
- SRP-RSA-AES-128-CBC-SHA
- SRP-AES-128-CBC-SHA
- DH-DSS-AES128-GCM-SHA256
- DHE-DSS-AES128-GCM-SHA256
- DH-RSA-AES128-GCM-SHA256
- DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- DHE-RSA-AES128-SHA256
- DHE-DSS-AES128-SHA256
- DH-RSA-AES128-SHA256
- DH-DSS-AES128-SHA256
- DHE-RSA-AES128-SHA
- DHE-DSS-AES128-SHA
- DH-RSA-AES128-SHA
- DH-DSS-AES128-SHA
- DHE-RSA-SEED-SHA
- DHE-DSS-SEED-SHA
- DH-RSA-SEED-SHA
- DH-DSS-SEED-SHA
- DHE-RSA-CAMELLIA128-SHA
- DHE-DSS-CAMELLIA128-SHA
- DH-RSA-CAMELLIA128-SHA
- DH-DSS-CAMELLIA128-SHA
- ECDH-RSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDH-ECDSA-AES128-GCM-SHA256
- ECDH-RSA-AES128-SHA256
- ECDH-ECDSA-AES128-SHA256
- ECDH-RSA-AES128-SHA
- ECDH-ECDSA-AES128-SHA
- AES128-GCM-SHA256
- AES128-SHA256
- AES128-SHA
- SEED-SHA
- CAMELLIA128-SHA
- IDEA-CBC-SHA

- PSK-AES128-CBC-SHA
- ECDHE-RSA-RC4-SHA
- ECDHE-ECDSA-RC4-SHA
- ECDH-RSA-RC4-SHA
- ECDH-ECDSA-RC4-SHA
- RC4-SHA
- RC4-MD5
- PSK-RC4-SHA
- ECDHE-RSA-DES-CBC3-SHA
- ECDHE-ECDSA-DES-CBC3-SHA
- SRP-DSS-3DES-EDE-CBC-SHA
- SRP-RSA-3DES-EDE-CBC-SHA
- SRP-3DES-EDE-CBC-SHA
- EDH-RSA-DES-CBC3-SHA
- EDH-DSS-DES-CBC3-SHA
- DH-RSA-DES-CBC3-SHA
- DH-DSS-DES-CBC3-SHA
- ECDH-RSA-DES-CBC3-SHA
- ECDH-ECDSA-DES-CBC3-SHA
- DES-CBC3-SHA
- PSK-3DES-EDE-CBC-SHA

## 安全实时传输协议 (SRTP)

---

安全实时传输协议 (SRTP) 用来加密SIP通话中的RTP流。通话中的RTP和RTCP流遵循RFC3711定义的AES算法进行加密。加密RTP流中的数据即使被捕获或拦截，也无法被理解。只有接收方才知道恢复数据的密钥。要使用SRTP加密通话，通话双方必须同时启动SRTP功能。在通话双方启动SRTP功能后，Yealink VC Desktop与远端设备协商要使用的加密算法。协商过程遵循RFC4568标准。

发起呼叫时，Yealink VC Desktop将携带有其支持的RTP加密算法的INVITE消息发给要连接的远端Yealink VC Desktop。

远端Yealink VC Desktop在接收到携带RTP加密算法的INVITE消息后，如果应答来电，回复的200 OK消息携带协商的RTP加密算法。

SRTP通话的建立规则介绍如下：

| SRTP        | 本地强制   | 本地启用   | 本地禁用   |
|-------------|--------|--------|--------|
| <b>远端强制</b> | SRTP通话 | SRTP通话 | 不能建立通话 |
| <b>远端启用</b> | SRTP通话 | SRTP通话 | RTP通话  |
| <b>远端禁用</b> | 不能建立通话 | RTP通话  | RTP通话  |

进行SRTP通话时，通话双方的界面显示图标 。

 **注：**如果为SIP账号启用SRTP，可以同时将传输方式设置为TLS，保证SRTP加密的安全性。想要了解更多关于TLS的信息，请查阅[传输层安全](#)。

- [为SIP账号设置SRTP](#)

- 为SIP IP直拨设置SRTP

## 为SIP账号设置SRTP

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP注册。
3. 点击高级设置 > SRTP，选择要设置的类型。

**表 12: 参数介绍**

| 参数   | 说明                                                                                                                                                                                                                   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SRTP | <p>指定SRTP功能类型。</p> <p>支持的类型有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已启用</b>—SIP通话中开启SRTP功能。</li> <li>• <b>已禁用</b>—SIP通话中禁用SRTP功能。</li> <li>• <b>强制</b>—SIP通话中强制使用SRTP功能。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认禁用。</p> |

## 为SIP IP直拨设置SRTP

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP IP直拨。
3. 在SRTP区域选择要设置的类型。

**表 13: 参数介绍**

| 参数   | 说明                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SRTP | <p>指定SRTP功能类型。</p> <p>支持的类型有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已启用</b>—SIP IP直拨通话中开启SRTP功能。</li> <li>• <b>已禁用</b>—SIP IP直拨通话中禁用SRTP功能。</li> <li>• <b>强制</b>—SIP IP直拨通话中强制使用SRTP功能。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认禁用。</p> |

## H.235加密

H.235体系提供身份认证、数据加密和完整性功能。通过算法保证H.323通话中信令信道、媒体控制信道和媒体流的安全性。

Yealink VC Desktop支持H.235加密。要使用H.235加密通话，通话方必须同时启动H.235加密功能。在通话双方启动H.235加密功能后，Yealink VC Desktop与远端设备协商要使用的加密算法。

H.235加密通话的建立规则介绍如下：

| H.235加密 | 本地启用    | 本地禁用  |
|---------|---------|-------|
| 远端启用    | H.235通话 | RTP通话 |
| 远端禁用    | RTP通话   | RTP通话 |

进行H.235通话时，通话双方的界面显示图标。

- [为H.323账号开启H.235加密](#)

## 为H.323账号开启H.235加密

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
  2. 点击[H.323注册](#)。
  3. 开启[H.235防窃听加密](#)。
- Yealink VC Desktop与远端协商是否要在H.323通话中使用H.235加密功能。

# 自定义 Yealink VC Desktop

---

你可以自定义Yealink VC Desktop，例如：站点名称、显示语言等。

- [基本设置](#)
- [账号设置](#)
- [音视频设备](#)
- [设置呼叫协议](#)
- [设置呼叫带宽](#)
- [DTMF](#)
- [双流协议](#)

## 基本设置

---

- [编辑站点名称](#)
- [设置语言](#)
- [开启开机启动功能](#)

### 编辑站点名称

你可以修改Yealink VC Desktop的站点名称。当你进行IP直拨时，远端设备将显示该站点名称。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。

2. 点击**基本设置**。
3. 在**站点名称**区域编辑站点名称。

## 设置语言

Yealink VC Desktop目前支持的显示语言有英语、简体中文和繁体中文。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**基本设置**。
3. 在**语言**下拉框中选择要设置的语言。

## 开启开机启动功能

如果你想要Yealink VC Desktop在电脑启动后自动启动，你可以开启**允许开机自动启动**功能。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**基本设置**。
3. 开启**开机自动启动**。

## 账号设置

---

- [设置H.323账号](#)
- [SIP设置](#)

## 设置H.323账号

Yealink VC Desktop可以使用H.323协议发起和接收音、视频呼叫。如果你的网络使用网守，你可以在Yealink VC Desktop上注册H.323账号，并指定H.323的用户名和分机号。其他用户可以通过输入H.323的用户名或分机号呼叫你的Yealink VC Desktop。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**H.323注册**。
3. 根据当前的网络环境，设置H.323参数。

**表 14: H.323参数**

| 参数             | 说明                                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>启用H.323</b> | 启用或禁用H.323协议。<br><b>备注</b> ：默认启用。H.323协议开启后才可以正常注册H.323账号。当双方都启用H.323协议时，才可通过H.323协议进行IP直拨。 |

| 参数           | 说明                                                                                                    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>用户名</b>   | 指定网守和网关用于标识该Yealink VC Desktop的名称。<br><b>备注</b> ：如果两个Yealink VC Desktop注册到同一个网守，可以使用H.323名称发起呼叫。      |
| <b>账号</b>    | 指定网守和网关用于标识该Yealink VC Desktop的分机号。<br><b>备注</b> ：如果两个Yealink VC Desktop注册到同一个网守，可以使用H.323分机号发起点对点呼叫。 |
| <b>网守服务器</b> | 设置网守的IP地址或域名。                                                                                         |
| <b>网守鉴权</b>  | 启用或禁用网守鉴权。<br><b>备注</b> ：默认禁用。如果启用网守鉴权，H.323网守会确保只有受信任的Yealink VC Desktop才能访问网守。                      |
| <b>网守用户名</b> | 设置用于验证网守的用户名。                                                                                         |
| <b>网守密码</b>  | 设置用于验证网守的密码。                                                                                          |

#### 4. 点击注册。

#### 相关任务

[开启H.460防火墙穿越](#)

## SIP设置

Yealink VC Desktop可以使用SIP协议(会话初始协议)发起和接收音、视频呼叫。

- [设置SIP账号](#)
- [设置SIP IP直拨](#)

#### 设置SIP账号

你可以为Yealink VC Desktop设置SIP账号，其他用户则可以通过输入SIP账号呼叫Yealink VC Desktop。

#### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击SIP注册。
3. 配置SIP账号的相关参数。

**表 15: SIP账号参数**

| 参数           | 说明                                                   |
|--------------|------------------------------------------------------|
| <b>启用SIP</b> | 启用或禁用SIP协议。<br><b>备注</b> ：默认启用。SIP协议开启后才可以正常注册SIP账号。 |
| <b>用户名</b>   | 指定SIP账号的用户名。                                         |
| <b>注册名</b>   | 指定SIP账号的注册名称。                                        |
| <b>密码</b>    | 指定SIP账号的注册密码。                                        |

| 参数      | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP服务器  | 指定SIP注册服务器的IP地址或域名。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 端口      | 指定SIP注册服务器的端口。<br><b>备注</b> ：默认的端口为5060。值为0到65535之间的任意一个整数。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 传输协议    | 指定用于传输SIP信号的协议。<br>支持的协议有： <ul style="list-style-type: none"><li>• UDP—通过UDP为SIP信号提供最佳传输。</li><li>• TCP—通过TCP为SIP信号提供可靠传输。</li><li>• TLS—通过TLS为SIP信号提供安全传输。TLS仅当Yealink VC Desktop在支持TLS的SIP服务器上注册时可用。选择此设置时，Yealink VC Desktop默认使用TLS 5061 端口。请参阅<a href="#">传输层安全</a>。</li><li>• DNS-NAPTR—若未提供SIP服务器端口，Yealink VC Desktop将执行DNS NAPTR和SRV查询，查找服务器类型和端口。</li></ul><br><b>备注</b> ：Yealink VC Desktop默认使用UDP协议。如果要指定Yealink VC Desktop使用TCP或TLS，确保注册的SIP服务器支持TCP或TLS。 |
| 启用代理服务器 | 启用或禁用Yealink VC Desktop使用SIP代理服务器。<br><b>备注</b> ：默认禁用。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 代理服务器地址 | 指定SIP代理服务器的IP地址或域名。<br><b>备注</b> ：只有启用代理服务器，才可以设置该参数。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 代理服务器端口 | 指定SIP代理服务器的端口。<br><b>备注</b> ：默认的端口为5060。值为0到65535之间的任意一个整数。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### 4. 点击注册。

### 设置SIP IP直拨

当使用SIP协议进行IP直拨时，不支持使用TLS传输协议。因此你可以单独对SIP IP直拨进行相应的设置。

#### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 配置SIP IP直拨参数。

**表 16: SIP IP直拨参数**

| 参数       | 说明                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------|
| SIP IP直拨 | 启用或禁用SIP IP直拨功能。<br><b>备注</b> ：默认启用。当双方都启用该功能时，你可以使用SIP协议进行IP直拨。 |

| 参数          | 说明                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>传输协议</b> | <p>指定SIP IP直拨信号的传输协议。</p> <p>支持的协议有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP—通过UDP为SIP信号提供最佳传输。</li> <li>• TCP—通过TCP为SIP信号提供可靠传输。</li> <li>• DNS-NAPTR—若未提供SIP服务器端口，终端将执行DNS NAPTR 和 SRV查询，查找服务器类型和端口。</li> </ul> <p><b>备注：</b>终端默认使用TCP协议。</p> |

## 音视频设备

---

如果你没有连接新的音视频设备，Yealink VC Desktop将会选择系统默认的音视频设备。如果你已连接新的音视频设备，你可以手动选择音视频设备。

- [设置音频设备](#)
- [设置视频设备](#)

### 设置音频设备

#### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**设备**。
3. 选择并检测麦克风和扬声器。

### 设置视频设备

#### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**设备**。
3. 在**摄像头**下拉框中选择可用的摄像头。

## 设置呼叫协议

---

Yealink VC Desktop支持SIP和H.323通信协议。你可以为Yealink VC Desktop设置呼出时使用的呼叫协议类型。

#### 关于此任务

Yealink VC Desktop默认的协议类型为**自动**，自动模式下优先使用H.323协议建立呼叫，当H.323协议无法建立时，Yealink VC Desktop自动尝试使用SIP协议建立呼叫。

#### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。

2. 点击**呼叫功能**。
3. 在**呼叫协议**区域选择相应的协议或**自动**。

## 设置呼叫带宽

带宽设置会影响到视频质量，你可以通过设置带宽，达到调节视频质量的效果。

### 关于此任务

Yealink VC Desktop 支持以下带宽模式：

| 带宽模式   | 推荐场景                            |
|--------|---------------------------------|
| 标清     | 调低带宽并降低视频画质，可以提高系统流畅度。          |
| 高清（默认） | 平衡系统流畅度与画质效果，适用于大多数场景。          |
| 超清     | 充分发挥系统性能，展现最好视频画质，会占用较大系统与网络带宽。 |

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**呼叫功能**。
3. 在**带宽与音视频质量**区域选择带宽模式。

## DTMF

双音多频信号（DTMF），Yealink VC Desktop与交换机之间的一种用户信令，通常用于发送被叫号码。你可以分别为SIP协议和H.323协议设置DTMF传输方式。

- [为SIP账号设置DTMF](#)
- [为SIP IP直拨设置DTMF](#)
- [为H.323账号设置DTMF](#)

### 相关任务

[发送DTMF信号音](#)

## 为SIP账号设置DTMF

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP注册**。
3. 点击**高级设置**，配置DTMF参数。

**表 17: 参数介绍**

| 参数              | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DTMF类型</b>   | <p>指定DTMF信号的发送方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INBAND</b>—带内传输方式，在语音带宽中传输DTMF信号，与普通的RTP语音包混在一起传送。</li> <li>• <b>RFC2833</b>—带内传输方式，通过RTP包（遵循RFC 2833标准定义的RTP包）传输DTMF信号。</li> <li>• <b>SIP INFO</b>—通过SIP信令的INFO消息传输DTMF信号。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为RFC2833。</p> |
| <b>DTMF信息类型</b> | <p>当DTMF类型设置为SIP INFO时，指定DTMF内容类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DTMF-Relay</b></li> <li>• <b>DTMF</b></li> <li>• <b>Telephone-Event</b></li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为DTMF-Relay。</p>                                                                                 |

## 为SIP IP直拨设置DTMF

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 配置DTMF参数。

**表 18: 参数介绍**

| 参数              | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DTMF类型</b>   | <p>指定DTMF信号的发送方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INBAND</b>—带内传输方式，在语音带宽中传输DTMF信号，与普通的RTP语音包混在一起传送。</li> <li>• <b>RFC2833</b>—带内传输方式，通过RTP包（遵循RFC 2833标准定义的RTP包）传输DTMF信号。</li> <li>• <b>SIP INFO</b>—通过SIP信令的INFO消息传输DTMF信号。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为RFC2833。</p> |
| <b>DTMF信息类型</b> | <p>当DTMF类型设置为SIP INFO时，指定DTMF内容类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DTMF-Relay</b></li> <li>• <b>DTMF</b></li> <li>• <b>Telephone-Event</b></li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为DTMF-Relay。</p>                                                                                 |

| 参数            | 说明                                         |
|---------------|--------------------------------------------|
| <b>DTMF负载</b> | 指定DTMF负载。值范围为96~127。<br><b>备注</b> ：默认为101。 |

## 为H.323账号设置DTMF

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**H.323注册**。
3. 在**DTMF类型**区域选择适当的值。

**表 19: 参数介绍**

| 参数            | 说明                                                                                                                                                                                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DTMF类型</b> | 指定DTMF信号的发送方式。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INBAND</b>—带内传输方式，在语音带宽中传输DTMF信号，与普通的RTP语音包混在一起传送。</li> <li>• <b>自动</b>—与远端协商选择最佳的DTMF信号的发送方式。</li> </ul> <b>备注</b> ：默认为自动。 |

## 双流协议

双流技术是针对视频会议中数据协作的要求，而专门开发的先进技术。它通过一个呼叫带宽实现视频、音频和数据的同步传送。基于此技术，与会者在进行视频会议通话时，可同时共享演示内容。

Yealink VC Desktop支持标准的H.239和BFCP（Binary Floor Control Protocol二进制层控制协议）双流协议实现数据协作。BFCP协议用于在SIP通话中传送演示内容。H.239协议用于在H.323通话中传送演示内容。H.239协议在Yealink VC Desktop中默认开启，不能配置。你可以手动启动Yealink VC Desktop要使用的BFCP。在启动要使用的BFCP前，确认呼叫的远端设备是否支持、已启用该协议。

- [为SIP账号开启BFCP](#)
- [为SIP IP直拨开启BFCP](#)

## 为SIP账号开启BFCP

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP注册**。
3. 开启**BFCP**，在SIP通话中允许发送或接收演示内容。  
BFCP默认开启。

## 为SIP IP直拨开启BFCP

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**SIP IP直拨**。
3. 开启**BFCP**，在SIP通话中允许发送或接收演示内容。  
BFCP默认开启。

## 添加联系人

---

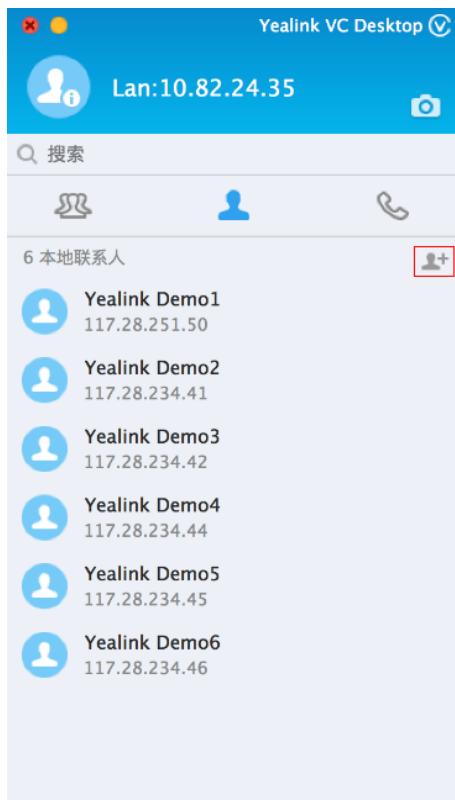
当你添加本地联系人时，你只需要输入每个联系人的号码和名字。

### 关于此任务

本地通讯录最多可以储存100个联系人。

### 过程

1. 点击*👤*，进入通讯录界面。
2. 点击*👤+*。



3. 在**名称**区域输入联系人的姓名。
4. 在**号码**区域输入联系人的号码或IP地址。
5. 点击**添加号码**为联系人添加更多的号码。你最多可以为联系人添加三个号码。

6. 点击保存。

## 通话操作

---

你可以使用Yealink VC Desktop发起呼叫、接听或拒接来电和在通话中使用通话操作台关闭/开启本地麦克风、更换视频布局等基本功能。

- [发起呼叫](#)
- [加入会议](#)
- [开启自动应答功能](#)
- [关闭/开启本地摄像头](#)
- [手动绑定话机](#)
- [搭配话机分享内容和分享中的操作](#)
- [使用通话操作台](#)
- [更改视频布局](#)
- [分享内容和分享中的操作](#)

## 发起呼叫

---

Yealink VC Desktop支持音频通话和视频通话。

### 关于此任务

为了获得更佳的通话效果，建议接入USB耳机作为音频设备。

### 过程

1. 点击 ，进入拨号界面。
2. 输入呼叫信息。你可以使用以下任何形式输入：
  - 1008 (SIP用户名、H.323用户名等)
  - www.yealink.com (正式域名)
  - 2008@regserver.yealinkuc.com(<用户名>@<域名>)
  - 10.11.12.13 (IP地址)
  - 1234@10.11.12.13(<用户名>@<IP地址>)
3. 点击  或 。

## 加入会议

---

你可以通过Yealink VC Desktop加入会议。支持的会议类型有：亿联云视频会议或者YMS视频会议。

### 关于此任务

入会信息可以通过以下两种方式获取：

- 查看会议邀请邮件。
- 咨询参会人员。

### 过程

1. 点击 ，进入会议界面。
2. 点击加入会议。
3. 设置会议参数。

**表 20: 参数介绍**

| 参数           | 说明                            |
|--------------|-------------------------------|
| <b>会议号码</b>  | 输入呼入会议使用的会议号码。                |
| <b>会议密码</b>  | 根据你获取的入会信息，输入会议密码。            |
| <b>名称</b>    | 输入你在会议中显示的名称。                 |
| <b>服务器类型</b> | 指定会议使用的服务器类型。                 |
| <b>服务器地址</b> | 输入服务器域名或者IP地址。                |
| <b>开启摄像头</b> | 启用或禁用摄像头。<br><b>备注</b> ：默认启用。 |
| <b>开启麦克风</b> | 启用或禁用麦克风。<br><b>备注</b> ：默认启用。 |

4. 点击立即加入。

## 开启自动应答功能

你可以为Yealink VC Desktop启动自动应答功能，使其自动接起来电。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击呼叫功能。
3. 开启自动接听。

## 关闭/开启本地摄像头

空闲时，你可以关闭或开启本地摄像头，控制是否可以预览本地视频。

### 过程

1. 点击界面右上角图标 。
2. 点击  / ，关闭/开启本地摄像头。

### 相关任务

[通话中关闭/开启本地摄像头](#)

## 手动绑定话机

---

搭配话机分享内容前，你需要手动绑定话机。

### 关于此任务

表 21:

| 支持机型     | 版本要求               |
|----------|--------------------|
| T58、T56A | 58.83.0.15版本及之后版本  |
| T53/T53W | 95.84.0.20版本及之后版本  |
| T54W     | 96.84.0.20版本及之后版本  |
| T57W     | 97.84.0.10版本及之后版本  |
| VP59     | 91.283.0.10版本及之后版本 |

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击话机绑定。
3. 输入话机IP地址。
4. 点击绑定。
5. 在话机端，允许绑定。

### 相关任务

[搭配话机分享内容和分享中的操作](#)

## 搭配话机分享内容和分享中的操作

---

不支持双流协议的话机无法在通话中分享内容给远端，你可以将话机与Yealink VC Desktop绑定，通过Yealink VC Desktop将分享内容发给绑定的话机，话机以辅流的形式共享给通话中的远端。

### 开始之前

- 已[手动绑定话机](#)。
- 话机处于通话中。
- [设置呼叫协议](#)为自动或SIP协议。

### 过程

1. 点击，进入会议界面。
2. 点击**内容共享**。
3. 进行以下任一操作：
  - 如果你想分享整个电脑桌面给对方，选择**整个屏幕**。  
如果你连接了多台显示器，你可以点击任一显示器分享指定的电脑桌面。
  - 如果你想分享正在运行的某个应用程序或窗口，选择正在运行的应用程序。

4. 开启提升画面流畅度（开启会增加带宽及性能消耗）。  
实际发送帧率取决于你的桌面分辨率。
5. 点击**开始共享**。
6. 进行以下操作：
  - 点击 锁定共享工具栏，共享工具栏不会自动隐藏。
  - 点击**切换共享**，选择要更换的分享内容，然后点击**开始共享**。
  - 点击，查看通话统计。
  - 点击**停止共享**，退出分享。

## 使用通话操作台

---

你可以看到通话操作台位于通话界面的底部。通话操作台几秒钟后会自动隐藏。你可以移动鼠标到通话界面显示通话操作台。

- **关闭/开启本地麦克风**
- **调节扬声器音量**
- **切换音视频设备**
- **通话中关闭/开启本地摄像头**
- **发送DTMF信号音**
- **结束通话**

### 关闭/开启本地麦克风

你可以关闭或开启本地麦克风，控制远端是否能听到你的声音。

#### 过程

点击 / ，关闭/开启本地麦克风。

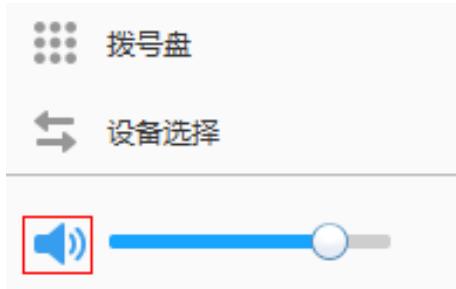
关闭/开启本地麦克风，图标 出现/消失在本地视频图像的右上方。

### 调节扬声器音量

你可以调节扬声器音量或者将扬声器静音。

#### 过程

1. 点击**更多**。
2. 使用音量条调节所选设备的输出音量。
3. 为了将扬声器静音，点击扬声器图标。



图标 出现在本地视频图像的右上方。此时本地听不到远端的声音，远端可以听到本地声音。

## 切换音视频设备

### 过程

1. 点击更多。
2. 点击设备选择切换音视频设备。

**注：**在通话中，你可以接入新的设备，通话将自动使用最新的设备（摄像头、麦克风、扬声器）。

### 相关信息

[音视频设备](#)

## 通话中关闭/开启本地摄像头

通话中，你可以通过关闭或开启本地摄像头控制是否让远端看到本地视频。

### 关于此任务

通话中，本地摄像头的状态和空闲时本地摄像头的状态一致。

### 过程

点击 / ，关闭/开启本地视频图像。

### 相关任务

[关闭/开启本地摄像头](#)

## 发送DTMF信号音

当你处于通话过程中，你可以使用本地的拨号盘发送DTMF信号音。DTMF信号音使用设置的传输方式进行发送。

### 过程

1. 点击更多。
2. 点击拨号盘打开拨号盘。
3. 点击按键发送DTMF信号音。

### 相关信息

[DTMF](#)

## 结束通话

### 过程

点击**结束通话**。

## 更改视频布局

在视频通话过程中，近端和远端视频图像采用画中画模式显示。默认情况下，远端视频图像以大窗口显示，本地视频图像以小窗口显示并且位于界面右下角。

- [交换视频图像](#)
- [移动小窗口视频图像](#)
- [显示/隐藏小窗口视频图像](#)

## 交换视频图像

### 过程

双击小窗口视频图像切换双方视频图像窗口。

### 结果

本地视频图像以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示并且位于界面右下角。

## 移动小窗口视频图像

### 过程

拖动小窗口视频图像到通话界面的任意位置。

## 显示/隐藏小窗口视频图像

### 过程

点击位于小窗口左上角的 [隐藏小窗口视频图像](#)或者点击 [显示小窗口视频图像](#)。

## 分享内容和分享中的操作

在视频通话中，你可以分享文档、图片或者视频给远端。分享中，你可以锁定共享操作栏、更换共享内容等。

### 开始之前

- 确保你的分享内容已准备好，并且双方的设备上双流协议都已启用。想要了解更多的信息，请参阅[双流协议](#)。
- 如果你想使用多显示器进行演示，请确保你的电脑支持多显示器并进行了相应的设置。

## 过程

### 1. 点击内容共享。

#### 2. 进行以下操作：

- 如果你想分享整个电脑桌面给对方，选择整个屏幕。

如果你连接了多台显示器，你可以点击任一显示器分享指定的电脑桌面。

- 如果你想分享正在运行的某个应用程序或窗口，选择正在运行的应用程序。

### 3. 开启提升画面流畅度（开启会增加带宽及性能消耗）。

实际发送帧率取决于你的桌面分辨率。

### 4. 点击开始共享。远端视频图像将会以小窗口的形式显示在桌面的右下方。并且电脑桌面的顶部出现共享工具栏。

#### 5. 进行以下操作：

- 点击锁定共享工具栏，共享工具栏不会自动隐藏。
- 点击切换共享，选择要更换的分享内容，然后点击开始共享。
- 点击查看通话统计。
- 点击会议控制，你可以邀请参会人员、查看会议消息、发送DTMF信号音、调节扬声器音量、关闭或开启本地麦克风、开启或者关闭本地摄像头等操作。
- 点击停止共享，退出分享。
- 点击结束通话，结束当前通话。

## 相关任务

[查看通话统计](#)

# 亿联云视讯服务

---

登录亿联云视讯服务后，你可以使用亿联云视频会议功能。

亿联云视频会议包含以下四种类型：

- 点对点会议**：通过点对点呼叫亿联云账号创建的会议。
- 预约会议**：需要提前预约的会议。
- 即时会议**：你可以随时发起即时会议，无需预约。
- 虚拟会议室**：永久存在的虚拟会议室。你可以随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

通过亿联云视频会议功能，你可以：

- 创建、加入点对点会议。
- 查看、加入预约会议。
- 创建、加入即时会议。
- 进入虚拟会议室。
- 管理会议。
- [登录亿联云视讯服务](#)
- [点对点会议](#)
- [预约会议](#)
- [即时会议](#)
- [虚拟会议室](#)

- 会议管理

## 登录亿联云视讯服务

---

登录亿联云视讯服务前，你需要从亿联云企业管理员处获取账号信息。

 **注：**你至多可以使用同一个亿联云账号同时登录5个终端。

- 在登录界面登录亿联云账号
- 在设置界面登录亿联云账号

### 在登录界面登录亿联云账号

#### 过程

1. 在登录界面，选择**亿联云视讯服务平台**。
2. 在相应的区域输入亿联云账号和密码。
3. 如果你的电脑拥有多个网卡，选择想要的网卡。
4. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。  
该复选框默认勾选。
5. 点击**高级设置**，输入服务器地址。
6. 点击**登录**。

#### 相关概念

[登录界面](#)

### 在设置界面登录亿联云账号

#### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**云账号**。
3. 从下拉框中选择**亿联云视讯服务平台**。
4. 在相应的区域中输入亿联云账号和密码。
5. 点击**高级设置**，输入服务器地址。
6. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。  
该复选框默认勾选。
7. 点击**登录**。

## 点对点会议

---

- 创建点对点会议
- 通过拨号加入点对点会议

### 创建点对点会议

你可以向亿联云账号发起点对点呼叫，用来创建点对点会议。

- 通过拨打亿联云账号
- 通过亿联云地址簿呼叫亿联云联系人

### 通过拨打亿联云账号

#### 过程

1. 点击 ，进入拨号界面。
2. 输入亿联云账号。
3. 点击  视频 或  音质。
4. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

 **注：**如果你使用亿联云账号登录Yealink VC Desktop，你想呼叫相同的亿联云地址簿中的联系人，你可以输入亿联云账号后四位进行呼叫。若呼叫的联系人是不同的亿联云地址簿中的联系人，你需要输入9位亿联云账号进行呼叫。

当本地通讯录和亿联云地址簿存储着相同号码的联系人，拨打该号码时，默认通过优先级高的云账号方式呼出。优先级顺序为：云>H.323>SIP。

### 通过亿联云地址簿呼叫亿联云联系人

如果你使用亿联云账号登录Yealink VC Desktop，亿联云地址簿将出现在通讯录界面。亿联云地址簿中存储亿联云联系人。只有亿联云企业管理员可以添加、编辑和删除亿联云联系人。在Yealink VC Desktop上，你只能呼叫和搜索亿联云联系人。

#### 关于此任务

亿联云联系人包含以下五种类型：

- **联系人**：有亿联云账号的用户。亿联云企业管理员可以为用户创建所属部门。
- **会议室设备**：视频会议室中注册亿联云账号的设备。
- **虚拟会议室**：即永久存在的虚拟会议室。亿联云企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Desktop。
- **其他联系人**：没有亿联云账号的设备。
- **亿联云视讯体验大厅与技术支持**：你可以进入体验大厅体验亿联云视讯，也可以呼叫技术支持，快速定位问题。该联系人由亿联云企业管理员设置。

 **注：**如果亿联云联系人显示不全，请退出登录亿联云视讯服务->[清除缓存](#)->[登录亿联云视讯服务](#)。

#### 过程

1. 点击 ，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 移动鼠标到亿联云联系人 点击  进行视频呼叫或点击  进行音频呼叫。
4. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

## 通过拨号加入点对点会议

### 过程

1. 点击 ，进入拨号界面。
2. 进行以下任意操作：
  - 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**入会。
  - 如果你未注册亿联云账号，拨打**服务器地址**入会。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码\*\*@服务器地址或者服务器地址##会议号码**直接入会。  
如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

## 预约会议

- [讨论模式和主席模式](#)
- [授课模式](#)
- [广播互动会议中互动方和广播方](#)
- [预约会议室](#)
- [预约讨论模式和主席模式视频会议](#)
- [预约授课模式视频会议](#)
- [查看会议信息](#)
- [编辑会议](#)
- [取消会议](#)
- [加入预约会议](#)

### 讨论模式和主席模式

可预约的视频会议分为**讨论模式**和**主席模式**。

**表 22: 讨论模式和主席模式的区别**

| 差异          | 讨论模式       |                                   | 主席模式       |                                                            |
|-------------|------------|-----------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|
| <b>人员角色</b> | <b>主持人</b> | 预约视频会议的组织者默认为主人。组织者也可以设置参会人员成为主人。 | <b>主持人</b> | 预约视频会议的组织者默认为主人。组织者也可以设置参会人员成为主人。<br>如果开启互动广播功能，默认主人即为互动方。 |
|             | <b>访客</b>  | 除主持人以外的参会人员。                      | <b>演讲者</b> | 主人可以在会议进行时指定演讲者。                                           |
|             |            |                                   | <b>访客</b>  | 除主持人以外的参会人员。<br>如果开启互动广播功能，默认访客即为广播方。                      |

| 差异   | 讨论模式                                                                                                                                                                               | 主席模式                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人员权限 | 主持人可以在会议进行时 <a href="#">更改会议布局</a> 。                                                                                                                                               | 主持人可以在会议进行时 <a href="#">允许/拒绝发言申请、切换演讲者和主持人/访客的角色</a> 。                                                                                                                                                                              |
|      | 主持人可以 <a href="#">查看会议信息、编辑会议</a> 和 <a href="#">取消会议</a> ，也可以在会议进行时 <a href="#">邀请参会人员、允许/拒绝发言申请、关闭/开启参会人员视频图像、切换主持人和访客的角色、移除参会人员、查看会议消息、锁定/解锁会议</a> 和 <a href="#">离开会议/结束会议</a> 。 |                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 其他人员可以 <a href="#">查看会议信息、邀请参会人员、申请发言、查看会议消息</a> 和 <a href="#">离开会议/结束会议</a> 。                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |
| 布局规则 | 主持人和访客都可以看到全部参会人员。它的默认布局取决于管理员。                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>主持人默认可以看到所有参会人员。它的默认布局取决于管理员。<br/>如果开启互动广播功能，主持人默认可以看到所有互动方。</li> <li>访客默认等分显示所有演讲者的视频图像。如果主持人未指定演讲者，访客将看到等待演讲者的提示。<br/>如果开启互动广播功能，广播方默认等分显示所有演讲者的视频图像。如果主持人未指定演讲者，广播方将看到等待演讲者的提示。</li> </ul> |
| 能否发言 | 自由发言。                                                                                                                                                                              | 默认所有的主持人和访客都是处于禁言状态。主持人发言需要取消禁言。访客发言需要举手，主持人同意后才允许发言。                                                                                                                                                                                |
| 分享内容 | 默认主持人和访客都可以分享内容。                                                                                                                                                                   | 默认只有主持人和演讲者可以分享内容。访客不能分享内容。                                                                                                                                                                                                          |

## 授课模式

根据企业管理员订购的服务，可预约的视频会议有**授课模式**，授课模式是专门针对教育行业的定制。

表 23: 授课模式

| 差异   | 说明                                                                              |                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 人员角色 | 老师                                                                              | 预约视频会议的组织者默认为老师。组织者也可以设置参会人员成为老师。 |
|      | 学生                                                                              | 除老师以外的参会人员。                       |
| 人员权限 | 老师可以 <a href="#">编辑会议</a> 和 <a href="#">取消会议</a> 。                              |                                   |
| 能否发言 | 默认老师和学生的发言权限取决于视频会议组织者的设置。                                                      |                                   |
| 分享内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>老师可以分享内容。</li> <li>学生不可以分享内容。</li> </ul> |                                   |

## 广播互动会议中互动方和广播方

在广播互动会议中，参会者分为广播方和互动方。

表 24:

| 差异          | 互动方               | 广播方                           |
|-------------|-------------------|-------------------------------|
| <b>定义</b>   | 会议中有发送音频或视频的参会人员。 | 会议中只接收音频或视频的参会人员。             |
| <b>人员角色</b> | 主持人               | 被禁言、被关闭视频、非演讲者的访客。以上条件必须同时满足。 |
|             | 被取消禁言的访客          |                               |
|             | 允许发言申请的访客         |                               |
|             | 开启视频的访客           |                               |
|             | 演讲者               |                               |

## 预约会议室

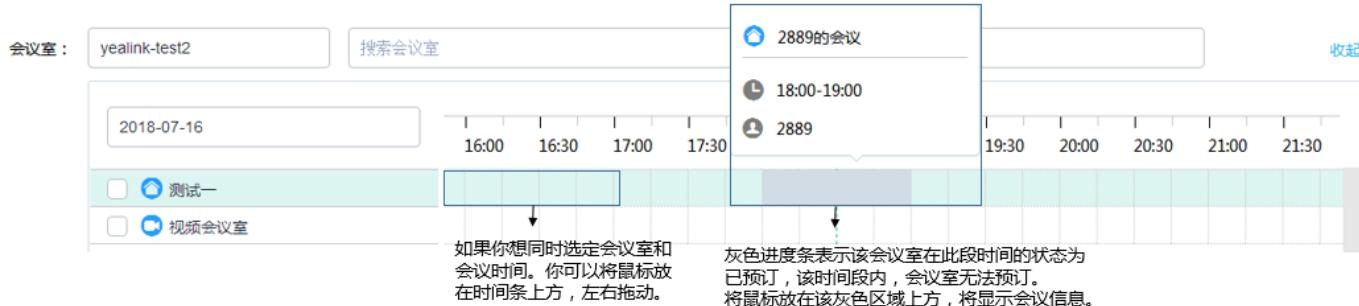
你可以预约实体会议室来召开普通会议。

### 关于此任务

亿联云企业管理员已启用预约实体会议室功能。

### 过程

1. 点击 。
2. 选择界面右下角**预约 > 预约会议室**。
3. 在**会议室**区域选择日期，查看会议室的使用情况，然后选择会议室。



4. 配置会议详情参数。

表 25: 会议详情参数

| 参数               | 说明                           |
|------------------|------------------------------|
| <b>开始时间、结束时间</b> | 选择会议时间。预约会议开始时间距当前时间不可小于5分钟。 |

| 参数          | 说明                                             |
|-------------|------------------------------------------------|
| <b>设置周期</b> | 设置会议循环模式和重复范围。<br>备注：默认为一次性会议                  |
| <b>展开时区</b> | 选择你所在的时区。<br>参阅 <a href="#">附录4-时区</a> 了解更多信息。 |
| <b>会议主题</b> | 待开的会议主题。                                       |
| <b>参会人员</b> | 添加企业内部人员或外部人员。                                 |
| <b>通知</b>   | 勾选后，参会人员将收到预约会议的短信通知。                          |
| <b>备注</b>   | 填写你对会议的附加说明。                                   |

#### 5. 点击确定。

如果受邀的参会人员账号绑定了邮箱，参会人员将收到你发送的邮件，以下是邮件内容示例：

您好，

2549 邀请您参加会议！

主题：2549 的会议

时间：2018-08-07 10:30 到 2018-08-07 20:45 (UTC+08:00)

地点：预约会议室

备注：

亿联云视讯服务团队

[www.vlvun.com](http://www.vlvun.com)

## 预约讨论模式和主席模式视频会议

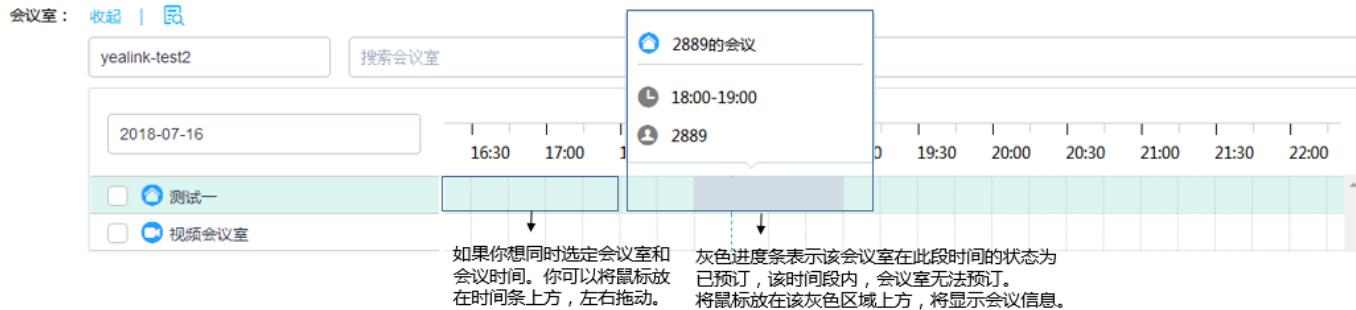
预约视频会议时，你可以配置会议时间、会议主题、参会人员等参数，也可以选择以短信通知的方式通知邀请的参会人员。短信通知服务取决于亿联云企业管理员。

### 关于此任务

如果要预约的视频会议需要使用实体会议室，需要亿联云企业管理员已启用预约实体会议室功能。

### 过程

1. 点击 。
2. 选择界面右下角**预约 > 预约视频会议**。
3. 在**会议模式**区域，勾选**讨论模式**或者**主席模式**单选框。
4. 可选：在**会议室**区域选择日期，查看会议室的使用情况，然后选择会议室。



**注：**根据企业管理员订购的服务，点击 ，设置视频会议占用的服务器资源。

#### 5. 配置会议详情参数。

**表 26: 会议详情参数**

| 参数               | 说明                                                |
|------------------|---------------------------------------------------|
| <b>开始时间、结束时间</b> | 选择会议时间。预约会议开始时间距当前时间不可小于5分钟。                      |
| <b>设置周期</b>      | 设置会议循环模式和重复范围。<br><b>备注：</b> 默认为一次性会议             |
| <b>展开时区</b>      | 选择你所在的时区。<br>你可以参阅 <a href="#">附录4-时区</a> 了解更多信息。 |
| <b>会议主题</b>      | 输入待开的会议主题。                                        |
| <b>参会人员</b>      | 添加企业内部和外部人员。                                      |

#### 6. 点击你邀请的参会人员图标，切换为主持人/访客。

**注：**如果你是通过输入企业外部人员邮箱添加的参会人员，你将不能将其切换为主主持人。

#### 7. 如果你选择的是**主席模式**会议，开启**广播互动**，以开启大容量培训会议。

#### 8. 勾选**短信通知参会成员准时参加会议**，参会人员将收到短信通知。

#### 9. 在**更多区域**点击**高级设置**，配置高级设置。

**表 27:**

| 功能          | 讨论模式                                                    | 主席模式 |
|-------------|---------------------------------------------------------|------|
| <b>自动呼叫</b> | 预约的会议开始时，系统会自动邀请终端入会。<br><b>备注：</b> 默认关闭                |      |
| <b>断线重邀</b> | 会议进行时，若终端掉线，在终端重新注册上帐号后，重新邀请该设备加入会议。<br><b>备注：</b> 默认关闭 |      |

| 功能     | 讨论模式         | 主席模式                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTMP直播 | <b>清晰度</b>   | <p>指定MCU向直播平台发送的视频分辨率。</p> <p>支持的视频分辨率有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>高清</b>：即720P。</li> <li>• <b>流畅</b>：即360P。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为高清</p>                                                                                                                       |
|        | <b>视频设置</b>  | <p>支持的视频设置有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>接收视频和辅流</b>：当参会人员分享内容时，直播页面会以1+4的布局显示，内容大屏显示，所有参会人员小屏显示在周围，参会人员参与小画面的轮询。</li> <li>• <b>仅接收视频</b>：如果是讨论模式会议，直播页面默认显示所有参会人员的视频图像，不显示内容。该布局取决于视频布局的设置。</li> <li>• <b>仅接收辅流</b>：直播页面只显示内容。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为接收视频和辅流</p> |
|        | <b>活动详情</b>  | 指定显示在直播页面上的文字内容。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | <b>云超方服务</b> | 当参会人员超额，超额的人可以继续入会。                                                                                                                                                                                                                                                                        |

10. 在**备注**编辑栏里填写你对会议的附加说明，参会人员将在邮件中看到该信息。

11. 点击**确定**。

 **注：** 广播互动功能、自动呼叫功能、断线重邀、RTMP直播功能和云超方服务取决于亿联云企业管理员。

## 预约授课模式视频会议

预约视频会议时，你可以配置上课时间、上课名称、课程成员等参数，也可以选择以短信通知的方式通知邀请的参会人员。短信通知服务取决于亿联云企业管理员。

### 关于此任务

如果要预约的视频会议需要使用实体会议室，需要亿联云企业管理员已启用预约实体会议室功能。

### 过程

1. 点击 。
2. 选择界面右下角**预约 > 预约视频会议**。
3. 在**会议模式**区域，勾选**授课模式**单选框。
4. 可选：在**上课地点**区域选择日期，查看会议室的使用情况，然后选择会议室。



## 5. 配置会议详情参数。

表 28: 会议详情参数

| 参数               | 说明                                                |
|------------------|---------------------------------------------------|
| <b>上课时间、下课时间</b> | 选择会议时间。预约会议开始时间距当前时间不可小于5分钟。                      |
| <b>设置周期</b>      | 设置会议循环模式和重复范围。<br>备注：默认为一次性会议                     |
| <b>展开时区</b>      | 选择你所在的时区。<br>你可以参阅 <a href="#">附录4-时区</a> 了解更多信息。 |
| <b>课程名称</b>      | 输入待开的课程名称。                                        |
| <b>课程成员</b>      | 添加企业内部和外部人员。                                      |

## 6. 点击你邀请的人员图标，切换为老师/学生。

**注：**如果你是通过输入企业外部人员邮箱添加的参会人员，你将不能将其切换为老师。

## 7. 勾选**短信通知课程成员准时参加课程**，参会人员将收到短信通知。

## 8. 在**更多区域点击高级设置**，配置高级设置。

表 29:

| 功能             | 说明                                                                                                                       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>60帧转发模式</b> | 开启后，视频画面可达1080P60帧。第一个进入会议的老师会被设置成转发者，一个会议中，只能有一名被转发的老师。只有老师可以被设置成转发者，学生的角色不可以被设置成转发者。<br><b>备注：</b> 默认关闭。该模式需要2M以上带宽支持。 |

| 功能                               | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>默认发言模式</b>                    | 支持的发言模式：<br><ul style="list-style-type: none"> <li><b>自由发言</b>：默认老师和学生可以自由发言。</li> <li><b>举手发言</b>：默认老师和学生是禁言状态，老师想要发言，可自己取消禁言。学生想要发言，需要举手申请，等待老师允许。</li> </ul> <b>备注</b> ：默认自由发言                                                                                                                      |
| <b>自动呼叫</b>                      | 预约的会议开始时，系统会自动邀请终端入会。<br><b>备注</b> ：默认关闭                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>断线重邀</b>                      | 会议进行时，若终端掉线，在终端重新注册帐号后，重新邀请该设备加入会议。<br><b>备注</b> ：默认关闭                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RTMP直播</b>                    | <b>清晰度</b> 如果未开启60帧转发模式，指定MCU向直播平台发送的视频分辨率。<br>支持的视频分辨率有：<br><ul style="list-style-type: none"> <li><b>高清</b>：即720P。</li> <li><b>流畅</b>：即360P。</li> </ul> <b>备注</b> ：默认为高清                                                                                                                             |
|                                  | <b>视频设置</b> 支持的视频设置有：<br><ul style="list-style-type: none"> <li><b>接收视频和辅流</b>：当老师分享内容时，直播页面会以1+4的布局显示，内容大屏显示，所有老师小屏显示在周围，老师参与小画面的轮询。<br/>无内容时，直播页面显示同仅接收视频。</li> <li><b>仅接收视频</b>：直播页面所有老师等分（60帧模式下为转发者单方全屏），该布局不受老师对授课模式视频布局的设置影响。</li> <li><b>仅接收辅流</b>：直播页面只显示内容。</li> </ul> <b>备注</b> ：默认为接收视频和辅流 |
|                                  | <b>活动详情</b> 指定显示在直播页面上的文字内容。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>云超方服务</b> 当参会人员超额，超额的人可以继续入会。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

9. 在**课程描述**编辑栏里填写你对课程的附加说明，参会人员将在邮件中看到该信息。

10. 点击**确定**。

 **注：**60帧转发模式、自动呼叫功能、断线重邀、RTMP直播功能和云超方服务取决于亿联云企业管理员。

## 查看会议信息

加入会议前，你可以先查看会议主题、会议号码、密码、会议时间、组织者、主持人和参会人。

### 过程

1. 点击 。

- 选择相应的日期，查看所选日期的会议日程。



- 进行以下任意操作：

  - 双击想要查看的会议。
  - 右击想要查看的会议，选择**查看详情**。

## 编辑会议

你可以编辑待开的会议详情。

### 过程

- 点击日历图标。
- 双击你想查看的会议。
- 点击**编辑会议**，进入会议详情页面。
- 点击**编辑会议**。
  - 如果你想要编辑的会议为一次性会议，你将进入编辑会议页面。
  - 如果你想要编辑的会议为周期会议。

页面弹出如下提示信息：



- 点击**编辑项目**，进入当前会议编辑页面。
- 点击**编辑系列**，进入周期会议编辑页面。
- 编辑需要修改的信息。
- 点击确定**。

## 取消会议

如果你不需要召开会议，可以取消会议。如果你取消的会议正在进行，会议将结束。

### 过程

1. 点击 。
2. 双击你想查看的会议。
3. 点击**编辑会议**，进入会议详情页面。
4. 点击**取消会议**。
5. 如果你删除的是周期会议，点击**删除项目/删除系列**。
6. 点击**确定**。

## 加入预约会议

- 通过会议界面
- 通过会议提醒
- 通过会议日程
- 通过拨号方式

### 通过会议界面

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

### 过程

1. 点击 .
2. 如果会议允许进入，在**下一场会议**提醒栏中，根据提示加入会议。

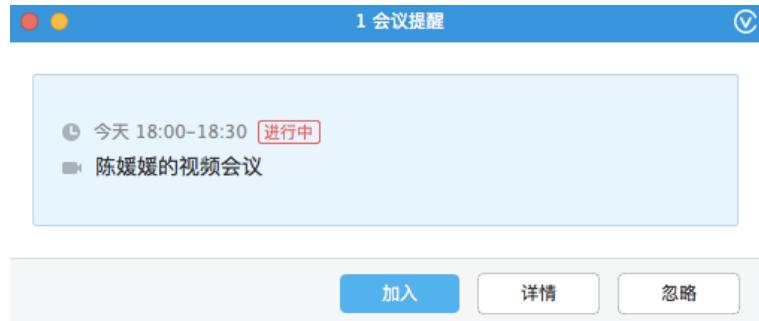
 **注：** 提前加入会议的时间由亿联云企业管理员设置。

### 通过会议提醒

预约会议开始的5分钟前，Yealink VC Desktop会弹出会议提醒。

## 关于此任务

会议提醒显示如下：



## 过程

进行以下任意操作：

- 点击加入。
- 点击详情，然后点击视频加入或音频加入。

如果你不想加入会议，可以按忽略移除提醒，不再收到该会议提醒。如果存在多条会议提醒，你可以点击忽略全部。

 **注：**Yealink VC Desktop处于通话状态时，不会显示会议提醒。当通话结束后，如果预约会议还没结束，Yealink VC Desktop会显示会议提醒。如果预约会议已结束，Yealink VC Desktop不会收到显示提醒。

## 通过会议日程

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

## 过程

1. 点击 。
  2. 在会议列表中，选择想要加入的会议，点击加入。
-  **注：**提前加入会议的时间由亿联云企业管理员设置。

## 通过拨号方式

你可以拨号加入预约会议。

## 关于此任务

你可以通过以下三种方式获取入会信息：

- 通过会议邀请邮件查看入会信息。
- Yealink VC Desktop上查看入会信息：会议号码和会议密码。想要了解更多信息，请参阅[查看会议信息](#)。
- 咨询参会人员。

## 过程

1. 点击 ，进入拨号界面。
2. 进行以下任意操作：
  - 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**。
  - 如果你未注册亿联云账号，拨打**服务器地址**。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码\*\*会议密码@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。

## 即时会议

---

- [创建即时会议](#)
- [通过拨号方式加入](#)

## 创建即时会议

你可以随时创建即时会议，无需预约。

### 过程

1. 点击 ，进入会议界面。
2. 点击**即时会议**。
3. 选择想要添加为参会人员的联系人。
4. 点击**立即开会**，呼叫已选成员。

## 通过拨号方式加入

### 过程

1. 点击 ，进入拨号界面。
  2. 进行以下任意操作：
    - 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**入会。
    - 如果你未注册亿联云账号，拨打**服务器地址**入会。
-  **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码\*\*@服务器地址或者服务器地址##会议号码**直接入会。
- 如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

## 虚拟会议室

虚拟会议室为亿联云企业管理员创建的永久存在的虚拟会议室。你可随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

- [通过亿联云地址簿加入](#)
- [通过拨号方式加入](#)

## 通过亿联云地址簿加入

亿联云企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Desktop的亿联云地址簿中，默认同步。

### 过程

1. 点击 ，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 移动鼠标到虚拟会议室，点击  进行视频呼叫或点击  进行音频呼叫。

## 通过拨号方式加入

### 过程

进行以下任意操作：

- 如果你已注册亿联云账号，拨打**会议号码**入会。

- 如果你未注册亿联云账号且虚拟会议室没有设置密码：
  - 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码\*\*@服务器地址或服务器地址##会议号码**直接接入会。
  - 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。
- 如果你未注册亿联云账号且虚拟会议室有设置密码：
  - 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码\*\*会议密码@服务器地址或服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。
  - 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。

## 会议管理

---

本节介绍如何管理会议。

- 邀请参会人员
- 申请发言
- 允许/拒绝发言申请
- 禁言/取消禁言
- 更改会议布局
- 切换主持人和访客的角色
- 切换演讲者和主持人/访客的角色
- 移除参会人员
- 查看会议消息
- 锁定/解锁会议
- 离开会议/结束会议

### 相关任务

[查看通话统计](#)

### 相关信息

[使用通话操作台](#)

## 邀请参会人员

所有参会人员都可以邀请其他参会人员。



**注：**当你通过拨打URI的方式加入会议，你将无法邀请参会人员。

- [邀请联系人](#)
- [邀请第三方](#)
- [分享会议信息](#)

### 邀请联系人

你可以直接呼叫联系人参会。

### 过程

1. 点击**邀请成员 > 邀请联系人**。
2. 选择想要邀请的联系人。
3. 点击**邀请成员**，直接呼叫已选的成员。

## 邀请第三方

你可以使用SIP、H.323协议直接拨号邀请参会人员，你也可以直接呼叫企业外的亿联云账号。

## 关于此任务

H.323终端接入会议服务取决于企业管理员。

### 过程

1. 点击**邀请成员 > 邀请其他**。
2. 从下拉框中选择邀请方式，进行以下任意操作：
  - 如果你选择的是**H.323/SIP**，输入地址信息。
  - 如果你选择的是**亿联云账号**，输入企业外的亿联云账号。
3. 点击**邀请成员**。

## 分享会议信息

你可以通过分享会议信息邀请参会人员。

### 过程

1. 点击**邀请成员 > 复制会议信息**。
2. 选择想要分享的方式，将入会信息发送给要邀请的人员。

## 申请发言

主席模式会议中，所有参会人员默认都是处于禁言状态。如果访客需要发言，则需要进行发言申请，等待主持人同意后才允许发言。

### 过程

点击**申请发言**。

## 允许/拒绝发言申请

主席模式会议中，主持人可以允许和拒绝参会人员的发言申请。

### 过程

1. 点击**成员列表**。
2. 选择想要处理的发言申请，点击。
3. 选择相应的处理方式。

## 禁言/取消禁言

主持人可以将参会人员禁言或取消禁言，以控制会议中的其他参会人员是否听到该参会人员的声音。

### 过程

1. 点击**成员列表**。
2. 进行以下任意操作：
  - 如果想将除自己以外其他全部参会人员禁言/取消禁言，点击**全员禁言/取消全员禁言**。

- 如果想将单个参会人员禁言/取消禁言，点击参会者后的 / 。

## 更改会议布局

如果你是讨论模式会议主持人或即时会议主持人，你可以更改会议布局。

### 关于此任务

会议支持三种视频布局：

**表 30:**

| 类型           | 说明                                                                                                                                                     |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>单方全屏</b>  | 选中的参会人员全屏显示。                                                                                                                                           |
| <b>等分模式</b>  | 参会人员等分显示。                                                                                                                                              |
| <b>1+N模式</b> | <p>最早加入会议的参会人员大屏显示，其余参会人员小屏显示在该成员的周围。当N=0时，全屏显示该参会人员。</p> <p>你可以使用语音激励功能—自动识别会议中正在发言的参会人员，并且该人员发言持续一定时间以上，将自动被设为大屏显示，其他参会人员小屏显示。该时间取决于亿联云企业管理员的设置。</p> |

### 过程

- 点击**成员列表 > 布局**。
- 选择想要的布局。

如果选择的是**单方全屏**，选择想要全屏显示的成员。

## 切换主持人和访客的角色

主持人可以将访客切换为主持人。主持人拥有比访客更多的会控操作权限。当参会人员不想继续担当主持人时，主持人可以将主持人切换为访客。但组织者不能被切换为访客角色。

### 过程

- 点击**成员列表**。
- 点击想要设为主持人/访客身份的参会人员后的 。
- 选择**设为主持人/设为访客**。

## 切换演讲者和主持人/访客的角色

如果你是主席模式会议的主持人，你可以切换主持人/访客为演讲者。默认只有演讲者的视频图像才可以被其他访客看到，并且演讲者可以发言和分享内容。当演讲者不想继续担当演讲者时，主持人可以取消演讲者的角色。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击想要设为演讲/取消演讲者角色的参会人员后的 $\cdots$ 。
3. 选择设为演讲者/取消演讲。

## 移除参会人员

主持人可以将参会人员移出会议。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击想要移除的参会人员后的 $\cdots$ 。
3. 选择移出会议。
4. 点击好的。

## 查看会议消息

所有参会人员都可以查看会议消息。比如参会人员可以查看其他参会人员在会议中的状态、了解何时有人加入会议。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击界面右上角的。

## 锁定/解锁会议

主持人可以锁定/解锁会议。锁定会议后，主持人依旧可以呼入会议，其他人则无法呼入会议。解锁会议后，任何人都可以呼入会议。

### 过程

点击成员列表 > 锁定会议/解锁会议。

当会议被锁定/解锁，界面显示/消失 $\square$ 图标。

## 离开会议/结束会议

主持人可以选择离开会议或结束会议，其他参会人员只能离开会议。离开会议后，仅本地离开会议，会议仍继续进行；主持人选择结束会议之后，会议将结束。

### 过程

1. 点击结束通话。

如果你是除主持人以外的参会人员，直接离开会议。

2. 如果你是主持人，选择**结束会议或离开，其他人继续会议**。

## 亿联YMS视频会议服务器

---

登录亿联YMS视频会议服务器后，你可以使用YMS视频会议功能。

YMS视频会议包含以下四种类型：

- **点对点会议**：通过点对点呼叫YMS账号创建的会议。
- **预约会议**：需要提前预约的会议。
- **即时会议**：你可以随时发起即时会议，无需预约。
- **虚拟会议室**：永久存在的虚拟会议室。你可以随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

**通过YMS视频会议功能，你可以：**

- 创建、加入点对点会议。
- 预约会议、查看、编辑、取消和加入预约会议。
- 创建、加入即时会议。
- 进入虚拟会议室。
- 管理会议。
- [登录亿联YMS视频会议服务器](#)
- [企业地址簿管理](#)
- [点对点会议](#)
- [预约会议](#)
- [即时会议](#)
- [虚拟会议室](#)
- [会议管理](#)

## 登录亿联YMS视频会议服务器

---

登录亿联YMS视频会议服务器前，你需要从企业管理员处获取账号信息。



**注：**你至多可以使用同一个YMS账号同时登录5个终端。

- [在登录界面登录YMS账号](#)
- [在设置界面登录YMS账号](#)

### 在登录界面登录YMS账号

#### 过程

1. 在登录界面，选择**亿联YMS视频会议服务器**。
2. 在相应的区域中输入账号、密码及服务器域名地址。
3. 如果你的电脑拥有多个网卡，选择想要的网卡。
4. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。
5. 可选：点击**高级设置**，在代理服务器地址区域输入代理服务器的IP地址或域名。

## 6. 点击登录。

[相关概念](#)

[登录界面](#)

## 在设置界面登录YMS账号

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**云账号**。
3. 从下拉框中选择**亿联YMS视频会议服务器**。
4. 在相应的区域输入账号、密码及服务器域名地址。
5. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。
6. 可选：点击**高级设置**，在代理服务器地址区域输入代理服务器的IP地址或域名。
7. 点击**登录**。

## 企业地址簿管理

如果你使用YMS账号登录Yealink VC Desktop，企业地址簿将出现在通讯录界面，企业地址簿中存储YMS联系人。只有企业管理员可以添加、编辑、删除YMS联系人。在Yealink VC Desktop上，你只能呼叫和搜索YMS联系人。

YMS联系人包含以下五种类型：

- **联系人**：有YMS账号的用户。企业管理员可以为用户创建所属部门。
- **会议室设备**：视频会议室中注册YMS账号的设备。
- **其他联系人**：没有YMS账号的设备。
- **虚拟会议室**：永久存在的虚拟会议室。企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Desktop。
- **联盟**：省级、市级、县级、和乡级的用户（该联系人类型需企业管理员开启联盟功能）。

你可以从**联系人**、**会议室设备**、**其他联系人**、**虚拟会议室**和**联盟**中选择人员添加到**常用联系人**中。

 **注：**如果YMS联系人显示不全，请退出登录亿联YMS视频会议服务器->清除缓存->[登录亿联YMS视频会议服务器](#)。

- [添加常用联系人分组](#)
- [编辑常用联系人分组](#)
- [删除常用联系人分组](#)

## 添加常用联系人分组

你可以添加常用联系人分组，方便快速找到联系人，或者快速邀请小组参与视频会议。

### 过程

1. 点击，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 将鼠标移动到**常用联系人**，点击右侧图标 $\text{+}$ 。

4. 输入分组名称，然后选择想要添加到该分组下的联系人。
5. 点击**确定**。

## 编辑常用联系人分组

### 过程

1. 点击话筒，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 将鼠标移动到**常用联系人**下相应的分组，点击右侧图标...。
4. 选择**编辑分组**。
5. 编辑相应的信息。
6. 点击**确定**。

## 删除常用联系人分组

### 过程

1. 点击话筒，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 将鼠标移动到**常用联系人**下相应的分组，点击右侧图标...。
4. 选择**删除分组**。
5. 根据提示，点击**确定**。

## 点对点会议

---

- [创建点对点会议](#)
- [通过拨号加入点对点会议](#)

### 创建点对点会议

你可以向YMS账号发起点对点呼叫，用来创建点对点会议。



**注：**企业管理员需要为该账号启用即时会议功能。

- [通过拨打YMS账号](#)
- [通过企业地址簿呼叫YMS联系人](#)

#### 通过拨打YMS账号

### 过程

1. 点击电话，进入拨号界面。
2. 输入YMS账号。
3. 点击视频或音频。

#### 4. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

 **注：**当本地通讯录和企业地址簿存储着相同号码的联系人，拨打该号码时，默认通过优先级高的YMS账号方式呼出。优先级顺序为：YMS>H.323>SIP。

### 通过企业地址簿呼叫YMS联系人

#### 过程

1. 点击，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 移动鼠标到YMS联系人 点击进行视频呼叫或点击进行音频呼叫。
4. 接通后，点击**邀请成员**，创建点对点会议。

### 通过拨号加入点对点会议

#### 过程

1. 点击，进入拨号界面。
2. 进行以下任意操作：
  - 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**入会。
  - 如果你未注册YMS账号，拨打**服务器地址**入会。

 **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码\*\*@服务器地址或者服务器地址##会议号码**直接入会。

如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

### 预约会议

---

- [讨论模式和主席模式](#)
- [广播互动会议中互动方和广播方](#)
- [预约会议室](#)
- [预约视频会议](#)
- [查看会议信息](#)
- [编辑会议](#)
- [取消会议](#)
- [加入预约会议](#)

## 讨论模式和主席模式

可预约的视频会议分为**讨论模式**和**主席模式**。

**表 31: 讨论模式和主席模式的区别**

| 差异          | 讨论模式                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      | 主席模式                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |  |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>人员角色</b> | <b>主持人</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 预约视频会议的组织者默认为主主持人。组织者也可以设置参会人员成为主持人。 | <b>主持人</b>                                                                                                                                                                                                                           | 预约视频会议的组织者默认为主主持人。组织者也可以设置参会人员成为主持人。<br>如果开启互动广播功能，默认主持人即为互动方。 |  |  |
|             | <b>访客</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 除主持人以外的参会人员。                         | <b>演讲者</b>                                                                                                                                                                                                                           | 主持人可以在会议进行时指定演讲者。                                              |  |  |
| <b>人员权限</b> | 主持人可以在会议进行时 <a href="#">更改会议布局</a> 。                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      | 主持人可以在会议进行时 <a href="#">允许/拒绝发言申请</a> 、 <a href="#">切换演讲者和主持人/访客的角色</a> 。                                                                                                                                                            |                                                                |  |  |
|             | 主持人可以 <a href="#">查看会议信息</a> 、 <a href="#">编辑会议</a> 和 <a href="#">取消会议</a> ，也可以在会议进行时 <a href="#">邀请参会人员</a> 、 <a href="#">允许/拒绝发言申请</a> 、 <a href="#">关闭/开启参会人员视频图像</a> 、 <a href="#">切换主持人和访客的角色</a> 、 <a href="#">移除参会人员</a> 、 <a href="#">查看会议消息</a> 、 <a href="#">锁定/解锁会议</a> 和 <a href="#">离开会议/结束会议</a> 。 |                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |  |  |
|             | 其他人员可以 <a href="#">查看会议信息</a> 、 <a href="#">邀请参会人员</a> 、 <a href="#">申请发言</a> 、 <a href="#">查看会议消息</a> 和 <a href="#">离开会议/结束会议</a> 。                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |  |  |
| <b>布局规则</b> | 主持人和访客都可以看到全部参会人员。它的默认布局取决于管理员。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>主持人默认可以看到所有参会人员。它的默认布局取决于管理员。<br/>如果开启互动广播功能，主持人默认可以看到所有互动方。</li> <li>访客默认等分显示所有演讲者的视频图像。如果主持人未指定演讲者，访客将看到等待演讲者的提示。<br/>如果开启互动广播功能，广播方默认等分显示所有演讲者的视频图像。如果主持人未指定演讲者，广播方将看到等待演讲者的提示。</li> </ul> |                                                                |  |  |
| <b>能否发言</b> | 自由发言。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      | 默认所有的主持人和访客都是处于禁言状态。主持人发言需要取消禁言。访客发言需要举手，主持人同意后才允许发言。                                                                                                                                                                                |                                                                |  |  |
| <b>分享内容</b> | 默认主持人和访客都可以分享内容。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      | 默认只有主持人和演讲者可以分享内容。访客不能分享内容。                                                                                                                                                                                                          |                                                                |  |  |

## 广播互动会议中互动方和广播方

在广播互动会议中，参会者分为广播方和互动方。

表 32:

| 差异          | 互动方               | 广播方                           |
|-------------|-------------------|-------------------------------|
| <b>定义</b>   | 会议中有发送音频或视频的参会人员。 | 会议中只接收音频或视频的参会人员。             |
| <b>人员角色</b> | 主持人               | 被禁言、被关闭视频、非演讲者的访客。以上条件必须同时满足。 |
|             | 被取消禁言的访客          |                               |
|             | 允许发言申请的访客         |                               |
|             | 开启视频的访客           |                               |
|             | 演讲者               |                               |

## 预约会议室

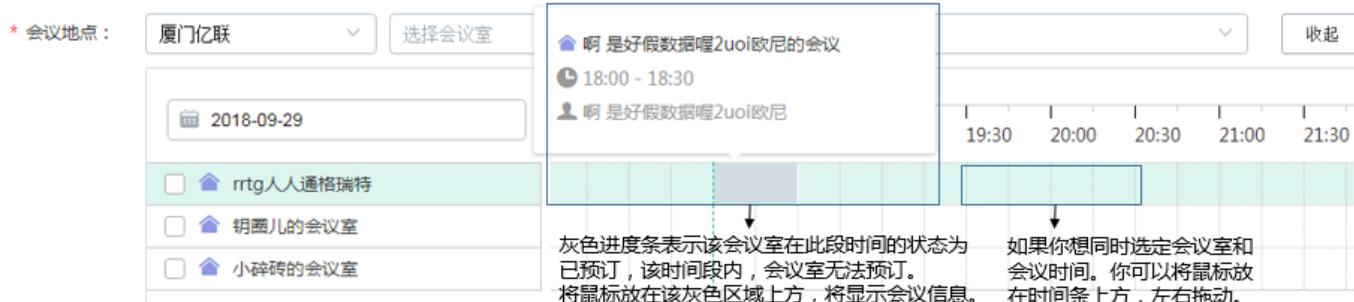
你可以预约实体会议室来召开普通会议。

### 开始之前

- 企业管理员为该账号启用预约会议功能。
- 企业管理员已启用预约实体会议室功能。

### 过程

- 点击 。
- 选择界面右下角 **预约 > 预约会议室**。
- 在**会议主题**区域输入待开的会议主题。
- 在**会议地点**区域选择日期，查看会议室的使用情况，然后选择会议室。



- 配置会议详情参数。

表 33: 会议详情参数

| 参数          | 说明                           |
|-------------|------------------------------|
| <b>会议时间</b> | 选择会议时间。预约会议开始时间距当前时间不可小于5分钟。 |

| 参数            | 说明                                             |
|---------------|------------------------------------------------|
| <b>设置会议周期</b> | 设置会议循环模式和重复范围。<br>备注：默认为一次性会议                  |
| <b>展开时区</b>   | 选择你所在的时区。<br>参阅 <a href="#">附录4-时区</a> 了解更多信息。 |
| <b>参会人员</b>   | 添加企业内部人员或外部人员。                                 |
| <b>备注</b>     | 填写你对会议的附加说明。                                   |

#### 6. 点击确定。

如果受邀的参会人员账号绑定了邮箱，参会人员将收到你发送的邮件，以下是邮件内容示例：

您好，

您被邀请参加这场会议。

主题：zyd 的会议

时间：2018-07-26 09:30 ~ 2018-07-26 10:00 (UTC+08:00)

地点：测试视频会议室与会议设备账号关系

亿联团队

[www.yealink.com.cn](http://www.yealink.com.cn)

## 预约视频会议

你可以预约实体会议室召开视频会议。如果你没有选择实体会议室，终端可以通过呼入虚拟会议室（VMR）进行视频会议。

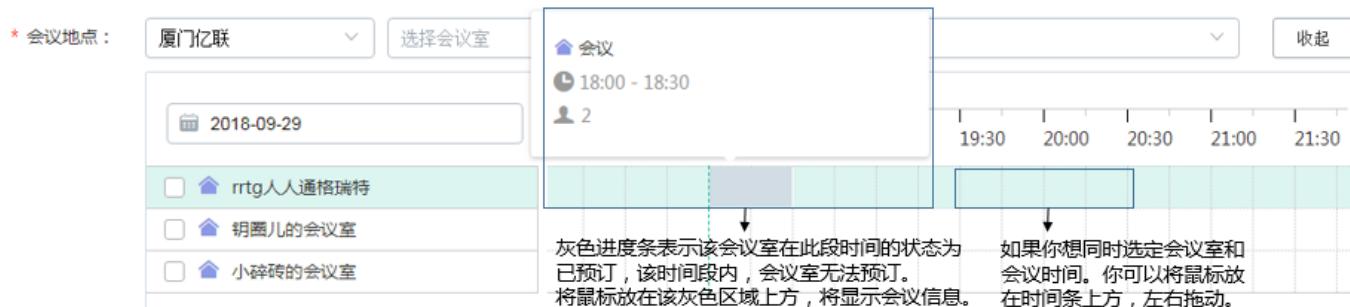
### 开始之前

- 企业管理员为该账号启用预约会议功能。
- 如果要预约的视频会议需要使用实体会议室，需要企业管理员已启用预约实体会议室功能。

### 过程

1. 点击 。
2. 选择界面右下角**预约 > 预约视频会议**。
3. 在**会议模式**区域选择**讨论模式**或**主席模式**。
4. 在**会议主题**区域输入待开的会议主题。

5. 在**会议地点**区域选择日期，查看会议室的使用情况，然后选择会议室。



6. 配置会议详情基本参数。

**表 34: 会议详情参数**

| 参数            | 说明                                             |
|---------------|------------------------------------------------|
| <b>会议时间</b>   | 选择会议时间。预约会议开始时间距当前时间不可小于5分钟。                   |
| <b>设置会议周期</b> | 设置会议循环模式和重复范围。<br>备注：默认为一次性会议                  |
| <b>展开时区</b>   | 选择你所在的时区。<br>参阅 <a href="#">附录4-时区</a> 了解更多信息。 |
| <b>参会人员</b>   | 添加企业内部人员或外部人员。                                 |

7. 点击你邀请的参会人员图标，切换为主持人/访客。

**注：**如果你是通过输入企业外部人员邮箱添加的参会人员，你将不能将其切换为主主持人。

8. 在**录播控制权**区域选择可以录制会议的人员。

9. 在**备注**编辑栏里填写你对会议的附加说明，参会人员将在邮件中看到该信息。

10. 点击**高级设置**，配置高级参数，然后点击**确定**。

**表 35:**

|               | 讨论模式                                                    | 主席模式                            |
|---------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>自动呼叫</b>   | 预约的会议开始时，系统会自动邀请终端入会。                                   |                                 |
| <b>断线重邀</b>   | 会议进行时，若终端掉线，在终端重新注册上账号后，重新邀请该设备加入会议。<br><b>备注：</b> 默认关闭 |                                 |
| <b>广播互动</b>   | 无                                                       | 开启后，会议参会人员分为广播方和互动方，以开启大容量培训会议。 |
| <b>IP直拨入会</b> | 开启后，用户可以通过IP直拨呼入会议。                                     |                                 |
| <b>浏览器入会</b>  | 开启后，用户可以通过浏览器客户端入会。                                     |                                 |

|        |      | 讨论模式                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 主席模式 |
|--------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| RTMP直播 | 清晰度  | <p>指定MCU向直播平台发送的视频分辨率。</p> <p>支持的视频分辨率有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>高清</b>：即720P。</li> <li>• <b>流畅</b>：即360P。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为高清</p>                                                                                                                       |      |
|        | 视频设置 | <p>支持的视频设置有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>接收视频和辅流</b>：当参会人员分享内容时，直播页面会以1+4的布局显示，内容大屏显示，所有参会人员小屏显示在周围，参会人员参与小画面的轮询。</li> <li>• <b>仅接收视频</b>：如果是讨论模式会议，直播页面默认显示所有参会人员的视频图像，不显示内容。该布局取决于视频布局的设置。</li> <li>• <b>仅接收辅流</b>：直播页面只显示内容。</li> </ul> <p><b>备注</b>：默认为接收视频和辅流</p> |      |
|        | 活动详情 | 指定显示在直播页面上的文字内容。                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |

#### 11. 点击确定。

如果受邀的参会人员账号绑定了邮箱，参会人员将收到你发送的邮件，以下是邮件内容示例：

您好，

您被邀请参加这场视频会议！

主题: zyd 的视频会议

时间: 2018-07-23 20:30 ~ 2018-07-23 21:00 (UTC+08:00)

地点: 会议室 2

会议号码: 20784

密码: 555486

备注: 视频会议！

**加入视频会议:**

- 1) [点击此处网页入会](#)
- 2) 使用已注册的亿联设备，可一键入会或直接拨打会议号码。
- 3) SIP 会议室系统，请拨打  
[20784\\*\\*555486@10.86.0.220](tel:20784**555486@10.86.0.220)
- 4) H.323 会议室系统，请拨打  
[20784\\*\\*555486@10.86.0.220](tel:20784**555486@10.86.0.220)

亿联团队

[www.vealink.com.cn](http://www.vealink.com.cn)



**注:** 广播互动功能、自动呼叫功能、断线重邀和RTMP直播功能取决于企业管理员。

## 查看会议信息

加入会议前，你可以先查看会议主题、会议号码、密码、会议时间、组织者、主持人和参会人。

### 过程

1. 点击 。
2. 选择相应的日期，查看所选日期的会议日程。



3. 进行以下任意操作：

  - 双击想要查看的会议。
  - 右击想要查看的会议，选择**查看详情**。

## 编辑会议

你可以编辑待开的会议详情。

### 过程

1. 点击 。
  2. 双击你想查看的会议。
  3. 点击**编辑会议**，进入会议详情页面。
  4. 点击**编辑会议**。
- 如果你想要编辑的会议为一次性会议，你将进入编辑会议页面。
  - 如果你想要编辑的会议为周期会议。

页面弹出如下提示信息：



- 点击**编辑项目**，进入当前会议编辑页面。
  - 点击**编辑系列**，进入周期会议编辑页面。
5. 编辑需要修改的信息。
  6. 点击**确定**。

## 取消会议

如果你不需要召开会议，可以取消会议。如果你取消的会议正在进行，会议将结束。

### 过程

1. 点击 。
2. 双击你想查看的会议。
3. 点击**编辑会议**，进入会议详情页面。
4. 点击**取消会议**。
5. 如果你删除的是周期会议，点击**删除项目/删除系列**。
6. 点击**确定**。

## 加入预约会议

- 通过会议界面
- 通过会议提醒
- 通过会议日程
- 通过拨号方式

### 通过会议界面

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

### 过程

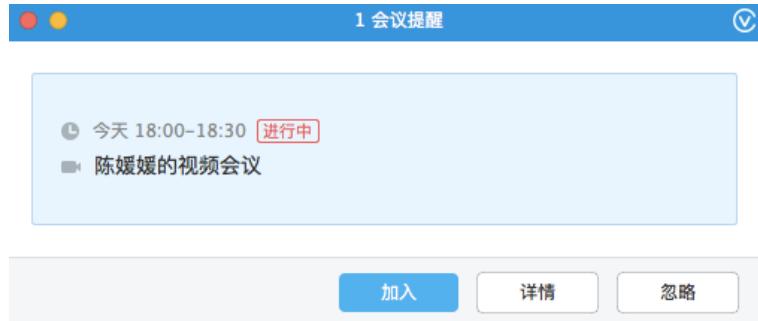
1. 点击 。
2. 如果会议允许进入，在**下一场会议**提醒栏中，根据提示加入会议。  
 **注：**提前加入会议的时间由企业管理员设置。

### 通过会议提醒

预约会议开始的5分钟前，Yealink VC Desktop会弹出会议提醒。

## 关于此任务

会议提醒显示如下：



### 过程

进行以下任意操作：

- 点击加入。
- 点击详情，然后点击视频加入或音频加入。

如果你不想加入会议，可以按忽略移除提醒，不再收到该会议提醒。如果存在多条会议提醒，你可以点击忽略全部。

 **注：**Yealink VC Desktop处于通话状态时，不会显示会议提醒。当通话结束后，如果预约会议还没结束，Yealink VC Desktop会显示会议提醒。如果预约会议已结束，Yealink VC Desktop不会收到显示提醒。

## 通过会议日程

默认开会前5分钟内才允许进入会议。

### 过程

1. 点击 。
2. 在会议列表中，选择想要加入的会议，点击加入。

 **注：**提前加入会议的时间由企业管理员设置。

## 通过拨号方式

你可以拨号加入预约会议。

### 关于此任务

你可以通过以下三种方式获取入会信息：

- 通过会议邀请邮件查看入会信息。
- Yealink VC Desktop上查看入会信息：会议号码和会议密码。想要了解更多信息，请参阅[查看会议信息](#)。
- 咨询参会人员。

### 过程

1. 点击 ，进入拨号界面。
  2. 进行以下任意操作：
    - 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**。
    - 如果你未注册YMS账号，拨打**服务器地址**。
-  **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码\*\*会议密码@服务器地址**或者**服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。
- 如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。

## 即时会议

- [创建即时会议](#)
- [通过拨号方式加入](#)

## 创建即时会议

你可以随时创建即时会议，无需预约。

### 开始之前

企业管理员需要为该账号启用即时会议功能。

### 过程

1. 点击 ，进入会议界面。
2. 点击**即时会议**。
3. 选择想要添加为参会人员的联系人。
4. 点击**立即开会**，呼叫已选成员。

## 通过拨号方式加入

### 过程

1. 点击 ，进入拨号界面。
  2. 进行以下任意操作：
    - 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**入会。
    - 如果你未注册YMS账号，拨打**服务器地址**入会。
-  **注：**如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，你可以拨打**会议号码\*\*@服务器地址或者服务器地址##会议号码**直接入会。
- 如果你注册的是H.323账号，你可以拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。

## 虚拟会议室

虚拟会议室为企业管理员创建的永久存在的虚拟会议室。你可随时呼入虚拟会议室进行视频会议。

- [通过企业地址簿加入](#)
- [通过拨号方式加入](#)

## 通过企业地址簿加入

企业管理员可以设置是否将某个虚拟会议室同步到Yealink VC Desktop的企业地址簿中，默认同步。

### 过程

1. 点击 ，进入通讯录界面。
2. 点击**企业**。
3. 移动鼠标到虚拟会议室，点击  进行视频呼叫或点击  进行音频呼叫。

## 通过拨号方式加入

### 过程

进行以下任意操作：

- 如果你已注册YMS账号，拨打**会议号码**入会。
- 如果你未注册YMS账号且虚拟会议室没有设置密码：
  - 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码\*\*@服务器地址或服务器地址##会议号码**直接入会。
  - 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码**直接入会。
- 如果你未注册YMS账号且虚拟会议室有设置密码：
  - 如果你注册的SIP账号或使用SIP IP直拨，拨打**会议号码\*\*会议密码@服务器地址或服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。
  - 如果你注册的是H.323账号，拨打**服务器地址##会议号码\*\*会议密码**直接入会。

## 会议管理

---

本节介绍如何管理会议。

- 邀请参会人员
- 申请发言
- 允许/拒绝发言申请
- 禁言/取消禁言
- 更改会议布局
- 关闭/开启参会人员视频图像
- 切换主持人和访客的角色
- 切换演讲者和主持人/访客的角色
- 移除参会人员
- 查看会议消息
- 锁定/解锁会议
- 离开会议/结束会议

### 相关任务

[查看通话统计](#)

### 相关信息

[使用通话操作台](#)

## 邀请参会人员

所有参会人员都可以邀请其他参会人员。



**注：**当你通过拨打URI的方式加入会议，你将无法邀请参会人员。

- [邀请联系人](#)
- [邀请第三方](#)
- [分享会议信息](#)

## 邀请联系人

你可以直接呼叫联系人参会。

### 过程

1. 点击**邀请成员 > 邀请联系人**。
2. 选择想要邀请的联系人。
3. 点击**邀请成员**, 直接呼叫已选的成员。

## 邀请第三方

你可以使用H.323协议、SIP协议直接拨号邀请参会人员或其他MCU, 也可以使用RTMP协议将会议中的视频推送到直播平台上, 用户可以在直播平台上观看会议直播, 同时你还可以直接呼叫Skype for Business客户端参会。

### 过程

1. 点击**邀请成员 > 邀请其他**。
2. 从下拉框选择想要使用的呼叫协议, 进行以下任意操作 :
  - 如果你选择的是**H.323/SIP**, 你可以 :
    - 输入地址信息。  
**点击邀请成员**邀请单个参会人员。
    - 输入**会议号码\*\*会议密码@服务器地址或服务器地址##会议号码\*\*会议密码**。  
**点击邀请成员**邀请其他MCU。
  - 如果你选择的是**RTMP**, 输入直播服务器的推流地址, 向指定的直播平台推送会议中的视频。  
如果你想单独分享参会人员分享的内容, 勾选**Dual Stream**复选框, 然后输入第二路直播服务器推流地址, 向指定的直播平台推送分享的内容。  
**点击邀请成员**, 开始直播。
  - 如果你选择的是**SfB (Lync)**, 输入地址信息。  
**点击邀请成员**。

## 分享会议信息

你可以通过分享会议信息邀请参会人员。

### 过程

1. 点击**邀请成员 > 复制会议信息**。
2. 选择想要分享的方式, 将入会信息发送给要邀请的人员。

## 申请发言

主席模式会议中, 所有参会人员默认都是处于禁言状态。如果访客需要发言, 则需要进行发言申请, 等待主持人同意后才允许发言。

### 过程

**点击申请发言。**

## 允许/拒绝发言申请

主席模式会议中，主持人可以允许和拒绝参会人员的发言申请。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 选择想要处理的发言申请，点击 。
3. 选择相应的处理方式。

## 禁言/取消禁言

主持人可以将参会人员禁言或取消禁言，以控制会议中的其他参会人员是否听到该参会人员的声音。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 进行以下任意操作：
  - 如果想将除自己以外其他全部参会人员禁言/取消禁言，点击 **全员禁言/取消全员禁言**。
  - 如果想将单个参会人员禁言/取消禁言，点击参会者后的  / 。

## 更改会议布局

### 开始之前

当你是以下任一角色，你可以更改会议布局：

- 讨论模式会议主持人或即时会议主持人。
- 授课模式会议老师。

### 关于此任务

会议支持三种视频布局：

**表 36:**

| 类型           | 说明                                                                                                                                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>单方全屏</b>  | 选中的参会人员全屏显示。                                                                                                                                        |
| <b>等分模式</b>  | 参会人员等分显示。                                                                                                                                           |
| <b>1+N模式</b> | <p>最早加入会议的参会人员大屏显示，其余参会人员小屏显示在该成员的周围。当N=0时，全屏显示该参会人员。</p> <p>你可以使用语音激励功能—自动识别会议中正在发言的参会人员，并且该人员发言持续一定时间以上，将自动被设为大屏显示，其他参会人员小屏显示。该时间取决于企业管理员的设置。</p> |

### 过程

1. 点击成员列表 > 布局。
2. 选择想要的布局。  
如果选择的是**单方全屏**, 选择想要全屏显示的成员。

## 关闭/开启参会人员视频图像

主持人可以关闭/开启参会人员的视频图像, 以控制是否让其他参会人员看到该参会人员的视频。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击要关闭/开启视频图像的参会者后的 / 。

## 切换主持人和访客的角色

主持人可以将访客切换为主持人。主持人拥有比访客更多的会控操作权限。当参会人员不想继续担当主持人时, 主持人可以将主持人切换为访客。但组织者不能被切换为访客角色。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击想要设为主持人/访客身份的参会人员后的 。
3. 选择**设为主持人/设为访客**。

## 切换演讲者和主持人/访客的角色

如果你是主席模式会议的主持人, 你可以切换主持人/访客为演讲者。默认只有演讲者的视频图像才可以被其他访客看到, 并且演讲者可以发言和分享内容。当演讲者不想继续担当演讲者时, 主持人可以取消演讲者的角色。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击想要设为演讲/取消演讲者角色的参会人员后的 。
3. 选择**设为演讲者/取消演讲**。

## 移除参会人员

主持人可以将参会人员移出会议。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击想要移除的参会人员后的 。
3. 选择**移出会议**。
4. 点击好的。

## 查看会议消息

所有参会人员都可以查看会议消息。比如参会人员可以查看其他参会人员在会议中的状态、了解何时有人加入会议。

### 过程

1. 点击成员列表。
2. 点击界面右上角的。

## 锁定/解锁会议

主持人可以锁定/解锁会议。锁定会议后，主持人依旧可以呼入会议，其他人则无法呼入会议。解锁会议后，任何人都可以呼入会议。

### 过程

点击成员列表 > 锁定会议/解锁会议。

当会议被锁定/解锁，界面显示/消失  图标。

## 离开会议/结束会议

主持人可以选择离开会议或结束会议，其他参会人员只能离开会议。离开会议后，仅本地离开会议，会议仍继续进行；主持人选择结束会议之后，会议将结束。

### 过程

1. 点击结束通话。  
如果你是除主持人以外的参会人员，直接离开会议。
2. 如果你是主持人，选择结束会议或离开，其他人继续会议。

## 维护系统

---

- 查看Yealink VC Desktop信息
- 反馈问题或建议
- 更新Yealink VC Desktop
- 清除缓存

## 查看Yealink VC Desktop信息

---

你可以查看当前版本号和版权信息。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击关于。

## 反馈问题或建议

如果Yealink VC Desktop出故障时，你可以反馈遇到的故障现象。你也可以反馈改善建议。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**关于 > 意见反馈**。

弹出如下对话框：

The screenshot shows a blue-themed feedback dialog box. At the top, there are two tabs: '程序问题' (selected) and '改善建议'. Below the tabs is a section labeled '问题描述' with a placeholder '请输入问题发生的时间点，以及详细的问题描述（可选）'. Underneath is a section for uploading images with the placeholder '上传图片可帮助我们更快定位问题（可选）'. There is a plus sign icon inside a square button. Below that is a '联系方式' section with a placeholder '邮箱/QQ/微信或者手机号（选填，方便我们联系您）'. A checked checkbox next to the placeholder text says '上传错误日志，帮助我们更快定位问题'. At the bottom right is a blue '提交' button.

3. 点击**程序问题或改善建议**。
4. 填写相关信息。
5. 点击**提交**。

## 更新Yealink VC Desktop

- [开启/关闭更新软件的通知](#)
- [使用一键式更新](#)

## 开启/关闭更新软件的通知

你可以开启更新软件的通知。当新的软件版本发布时，更新软件的通知会自动弹出，你可以选择更新软件或者忽略通知。如果你关闭更新软件的通知，通知不会自动弹出。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**关于**。
3. 勾选**稍后提醒升级或不提醒更新**。

## 使用一键式更新

如果你没有新的软件安装包，你可以使用一键式更新。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**关于 > 检查更新**。
3. 如果检测到新的版本，点击**立即更新**，然后根据提示安装软件。

## 清除缓存

如果软件在运行时占用过大的设备内存，你可以手动清除缓存数据。

### 过程

1. 点击界面左上角头像图标，进入设置界面。
2. 点击**关于 > 清除缓存**。



**注：**如果清除缓存未解决你的问题，建议先退出账号。

## 故障排查

Yealink VC Desktop支持抓包和查看通话统计，你能够快速找到问题的根源、排查故障。

如果你想了解常见问题的解决方案，请参阅[Yealink VC Desktop&Mobile常见问题](#)。

- [抓包](#)
- [查看通话统计](#)

## 抓包

你可以通过使用第三方软件进行抓包。通过分析抓到的包，进行故障排查。

### 过程

使用Sniffer、Ethereal或Wireshark工具进行抓包。

## 查看通话统计

在通话过程中，如果当前的通话质量不佳，你可以进入通话统计界面查看当前通话的状态，找出影响通话质量的原因。

### 关于此任务

通话统计主要包含音频、视频和内容共享的相关参数。你可以查看编码、带宽、丢包率等参数了解当前通话质量。例如，当通话出现延迟或视频出现马赛克时，你可以查看丢包率确认使用Yealink VC Desktop的过程中网络的丢包情况。

### 过程

在通话界面右下角 点击。

根据网络信号强度的不同，图标将发生变化。

通话统计详情显示如下：

| 名称：zyd的视频会议 |        | IP/号码: 30236                                 |                    |
|-------------|--------|----------------------------------------------|--------------------|
| 视频          | 总带宽    | 接收(341 kb/s)                                 | 发送(70 kb/s)        |
|             | 分辨率    | 1280x720                                     | 640x360            |
|             | Codec  | H.264 High Profile                           | H.264 High Profile |
|             | 带宽     | 277 kb/s                                     | 6 kb/s             |
|             | 帧率     | 30fps                                        | 2fps               |
|             | 抖动     | 2ms                                          | 0ms                |
|             | 总丢包数   | 0                                            | 1                  |
|             | 丢包率(%) | 0%                                           | 视频与会者              |
| 协议          |        | SIP only video participant in the conference |                    |
| 设备信息        |        | Yealink Meeting Server 20.0.0.6              |                    |
|             | Codec  | ARES                                         | ARES               |
|             | 总带宽    | 64 kb/s                                      | 64 kb/s            |

### 相关任务

[分享内容和分享中的操作](#)

## 附录A-时区

| 时区名                    |
|------------------------|
| (UTC-11 : 00) 协调世界时-11 |
| (UTC-11 : 00) 萨摩亚群岛    |
| (UTC-10 : 00) 夏威夷      |
| (UTC-09 : 00) 阿拉斯加     |

| 时区名                                          |
|----------------------------------------------|
| (UTC-08 : 00) 下加利福尼亚州                        |
| (UTC-08 : 00) 太平洋时间 (美国和加拿大)                 |
| (UTC-07 : 00) 亚利桑那                           |
| (UTC-07 : 00) 奇瓦瓦, 拉巴斯, 马萨特兰                 |
| (UTC-07 : 00) 山地时间 (美国和加拿大)                  |
| (UTC-06 : 00) 中美洲                            |
| (UTC-06 : 00) 中部时间 (美国和加拿大)                  |
| (UTC-06 : 00) 瓜达拉哈拉, 墨西哥城, 蒙特雷               |
| (UTC-06 : 00) 萨斯喀彻温                          |
| (UTC-05 : 00) 波哥大, 利马, 基多                    |
| (UTC-05 : 00) 东部时间 (美国和加拿大)                  |
| (UTC-05 : 00) 印第安那州 (东部)                     |
| (UTC-04 : 00) 亚松森                            |
| (UTC-04 : 00) 大西洋时间 (加拿大)                    |
| (UTC-04 : 00) 库亚巴                            |
| (UTC-04 : 00) 乔治敦, 拉巴斯, 马瑙斯, 圣胡安             |
| (UTC-04 : 00) 圣地亚哥                           |
| (UTC-03 : 30) 纽芬兰                            |
| (UTC-03 : 00) 巴西利亚                           |
| (UTC-03 : 00) 布宜诺斯艾利斯                        |
| (UTC-03 : 00) 卡宴, 福塔雷萨                       |
| (UTC-03 : 00) 格陵兰                            |
| (UTC-03 : 00) 蒙得维的亚                          |
| (UTC-02 : 00) 协调世界时-02                       |
| (UTC-02 : 00) 中大西洋                           |
| (UTC-01 : 00) 亚速尔群岛                          |
| (UTC-01 : 00) 佛得角群岛                          |
| (UTC) 卡萨布兰卡                                  |
| (UTC) 协调世界时                                  |
| (UTC) 都柏林, 爱丁堡, 里斯本, 伦敦                      |
| (UTC) 蒙罗维亚, 雷克雅未克                            |
| (UTC+01 : 00) 阿姆斯特丹, 柏林, 伯尔尼, 罗马, 斯德哥尔摩, 维也纳 |

| 时区名                                            |
|------------------------------------------------|
| (UTC+ 01 : 00) 贝尔格莱德, 布拉迪斯拉发, 布达佩斯, 卢布尔雅那, 布拉格 |
| (UTC+ 01 : 00) 布鲁塞尔, 哥本哈根, 马德里, 巴黎             |
| (UTC+ 01 : 00) 萨拉热窝, 斯科普里, 华沙, 萨格勒布            |
| (UTC+ 01 : 00) 中非西部                            |
| (UTC+ 01 : 00) 温得和克                            |
| (UTC+ 02 : 00) 安曼                              |
| (UTC+ 02 : 00) 雅典, 布加勒斯特, 伊斯坦布尔                |
| (UTC+ 02 : 00) 贝鲁特                             |
| (UTC+ 02 : 00) 开罗                              |
| (UTC+ 02 : 00) 大马士革                            |
| (UTC+ 02 : 00) 哈拉雷, 比勒陀利亚                      |
| (UTC+ 02 : 00) 赫尔辛基, 基辅, 里加, 索非亚, 塔林, 维尔纽斯     |
| (UTC+ 02 : 00) 耶路撒冷                            |
| (UTC+ 02 : 00) 明斯克                             |
| (UTC+ 03 : 00) 巴格达                             |
| (UTC+ 03 : 00) 科威特, 利雅得                        |
| (UTC+ 03 : 00) 莫斯科, 圣彼得堡, 伏尔加格勒                |
| (UTC+ 03 : 00) 内罗毕                             |
| (UTC+ 03 : 30) 德黑兰                             |
| (UTC+ 04 : 00) 阿布扎比, 马斯喀特                      |
| (UTC+ 04 : 00) 巴库                              |
| (UTC+ 04 : 00) 路易港                             |
| (UTC+ 04 : 00) 第比利斯                            |
| (UTC+ 04 : 00) 埃里温                             |
| (UTC+ 04 : 30) 喀布尔                             |
| (UTC+ 05 : 00) 叶卡捷琳堡                           |
| (UTC+ 05 : 00) 伊斯兰堡, 卡拉奇                       |
| (UTC+ 05 : 00) 塔什干                             |
| (UTC+ 05 : 30) 钦奈, 加尔各答, 孟买, 新德里               |
| (UTC+ 05 : 30) 斯里加亚渥登普拉                        |
| (UTC+ 05 : 45) 加德满都                            |
| (UTC+ 06 : 00) 阿斯塔纳                            |

| 时区名                                  |
|--------------------------------------|
| (UTC+ 06 : 00) 达卡                    |
| (UTC+ 06 : 00) 新西伯利亚                 |
| (UTC+ 06 : 30) 仰光                    |
| (UTC+ 07 : 00) 曼谷, 河内, 雅加达           |
| (UTC+ 07 : 00) 克拉斯诺亚尔斯克              |
| (UTC+ 08 : 00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐 |
| (UTC+ 08 : 00) 伊尔库茨克                 |
| (UTC+ 08 : 00) 吉隆坡, 新加坡              |
| (UTC+ 08 : 00) 珀斯                    |
| (UTC+ 08 : 00) 台北                    |
| (UTC+ 08 : 00) 乌兰巴托                  |
| (UTC+ 09 : 00) 大阪, 札幌, 东京            |
| (UTC+ 09 : 00) 首尔                    |
| (UTC+ 09 : 00) 雅库茨克                  |
| (UTC+ 09 : 30) 阿德莱德                  |
| (UTC+ 09 : 30) 达尔文                   |
| (UTC+ 10 : 00) 布里斯班                  |
| (UTC+ 10 : 00) 堪培拉, 墨尔本, 悉尼          |
| (UTC+ 10 : 00) 关岛, 莫尔兹比港             |
| (UTC+ 10 : 00) 霍巴特                   |
| (UTC+ 10 : 00) 符拉迪沃斯托克               |
| (UTC+ 11 : 00) 马加丹                   |
| (UTC+ 11 : 00) 所罗门群岛, 新喀里多尼亚         |
| (UTC+ 12 : 00) 奥克兰, 惠灵顿              |
| (UTC+ 12 : 00) 协调世界+12               |
| (UTC+ 12 : 00) 斐济                    |
| (UTC+ 13 : 00) 努库阿洛法                 |